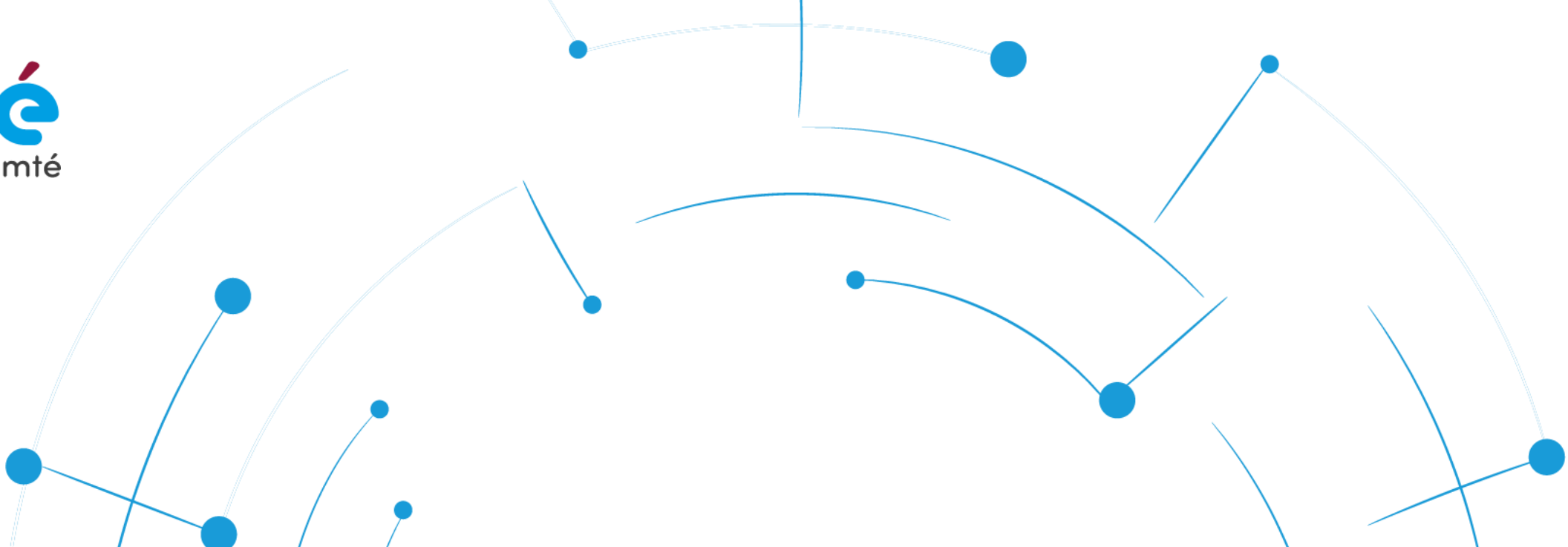
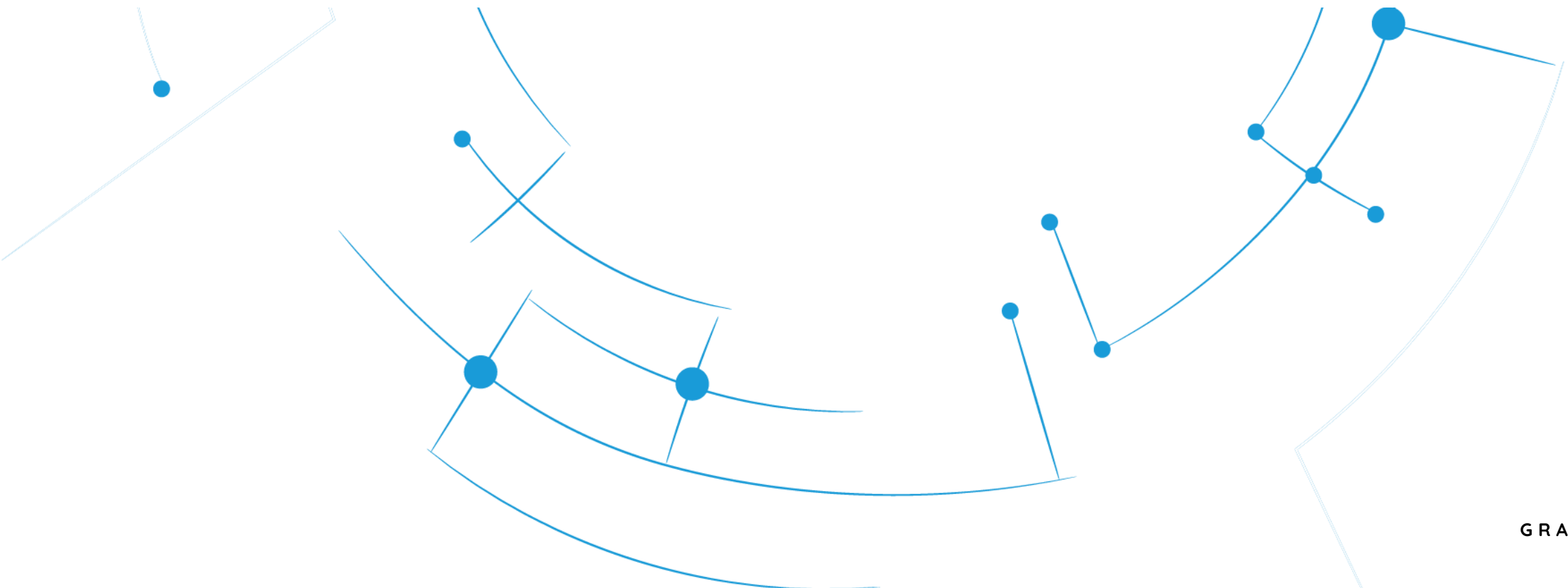




# Rapport d'activités | 2021



# Sommaire

---

01

[L'Edito du directeur](#)

[Les faits marquants de l'année 2021](#)

03

[Le bilan financier](#)

[Les solutions numériques](#)

05

[Les moyens opérationnels](#)

[Les membres](#)

02

04

06

# L'Edito



Dans la santé, comme dans tous les autres secteurs d'activités, la crise COVID-19 a continué à avoir un impact considérable sur l'organisation du travail en 2021.

L'année 2021 ne se résume toutefois pas à la crise sanitaire et a vu se concrétiser les premiers grands succès du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté.

Nous avons notamment finalisé la transition en Groupement d'Intérêt Public (GIP) du GRADeS avec la clôture et la dissolution des deux anciens GCS e-santé bourgogne et Emosist.

Plusieurs faits marquants ont ponctué l'année 2021 avec la mise en place d'une cellule communication, le démarrage de l'audit pour l'obtention de la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS), le lancement du volet numérique du Ségur de la Santé, en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne-Franche-Comté et l'Assurance Maladie, et le démarrage des travaux d'internalisation de la plateforme de coordination régionale eTICSS.

Les équipes ont été renforcées avec le recrutement de 15 nouveaux talents afin de continuer à mener à bien l'ensemble des projets que nous gérons.

Je tiens à remercier tous les agents qui composent les équipes du GRADeS ainsi que nos membres et nos partenaires pour les travaux et les missions réalisés tout au long de l'année 2021.

Je vous laisse découvrir l'ensemble des sujets qui sont développés dans ce rapport d'activité.

*Nicolas LIMOGÉ – Directeur du GRADeS Bourgogne-Franche-Comté*



# Les faits marquants

---

De l'année 2021

# Clôture & dissolution des GCS

---

## 🌀 GCS e-santé Bourgogne (Chalon-sur-Saône)

- 🌀 Désignation d'un liquidateur (Nicolas LIMOGES) lors de l'Assemblée Générale du GCS e-santé Bourgogne le 14/09/2020.
- 🌀 Nécessité de reverser le capital social : demande de RIB aux membres de l'ancien GCS pour la restitution du capital social.
- 🌀 La clôture a lieu en fin d'année 2021.

## 🌀 GCS EMOSIST (Besançon)

- 🌀 La candidature de M. TOURNEVACHE comme liquidateur a été proposée au comité restreint.
- 🌀 Pas de capital social à reverser.
- 🌀 Le transfert de l'agrément Hébergeur de Données de Santé d'EMOSIST vers le GRADeS a été validé le 21/05/2021 par l'ANS.
- 🌀 La clôture a lieu en fin d'année 2021.

## 🌀 GRADeS BFC (Besançon, Chalon-sur-Saône et Dijon)

- 🌀 Nicolas Limoge est le directeur du GRADeS.
- 🌀 Pas de reprise des adhésions des GCS vers le GRADeS. Les structures doivent adhérer directement auprès du GRADeS.
- 🌀 Tant que les structures ne sont pas membres, nous avons des difficultés pour facturer les projets et pour envoyer les conventions. Les cotisations ont nettement baissé avec le passage des GCS au GRADeS.

🌀 Contact : [direction@esante-bfc.fr](mailto:direction@esante-bfc.fr)



# Agrément et certification HDS

- ⑥ Audit de certification en juin 2021
- ⑥ Audit complémentaire en décembre 2021 qui a permis de lever les non-conformités qui avaient été détectées lors de l'audit du mois de juin.
- ⑥ Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a officiellement obtenu la certification le 25 janvier 2022 pour une durée de 3 ans.
- ⑥ Elle couvre les 6 niveaux de la certification HDS.

## PRESTATION D'HÉBERGEURS D'INFRASTRUCTURE PHYSIQUE

1. Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle des sites physiques permettant d'héberger l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé

2. Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement de données de santé

## PRESTATION D'HÉBERGEUR INFOGÉREUR

3. Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle de la plateforme d'hébergement d'applications du système d'information

4. Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé

5. Administration et exploitation du système d'information contenant les données de santé

6. Sauvegardes externalisées des données de santé



# Socle technique



- Internalisation de la plateforme eTICSS et urbanisation sur le socle technique de la plateforme. Cet ajout au socle commun des applications du GRADeS a permis de mettre en place des flux d'interopérabilité avec les autres solutions de l'ENRS.

| eTICSS : Migration de 6 environnements                                                                                                  | Décisionnel : Migration de 2 environnements                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>108 Machines Virtuelles</li><li>362 Vcpu</li><li>925 Go de RAM</li><li>15 To de données</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>12 Vcpu</li><li>48 Go RAM</li><li>1,2 To de données</li></ul> |

- Installation de la plateforme DPIH version 3 en production

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>74 Vcpu</li><li>180 Go de RAM</li><li>2,7 To de Données</li></ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Lancement du projet Site internet du GRADeS

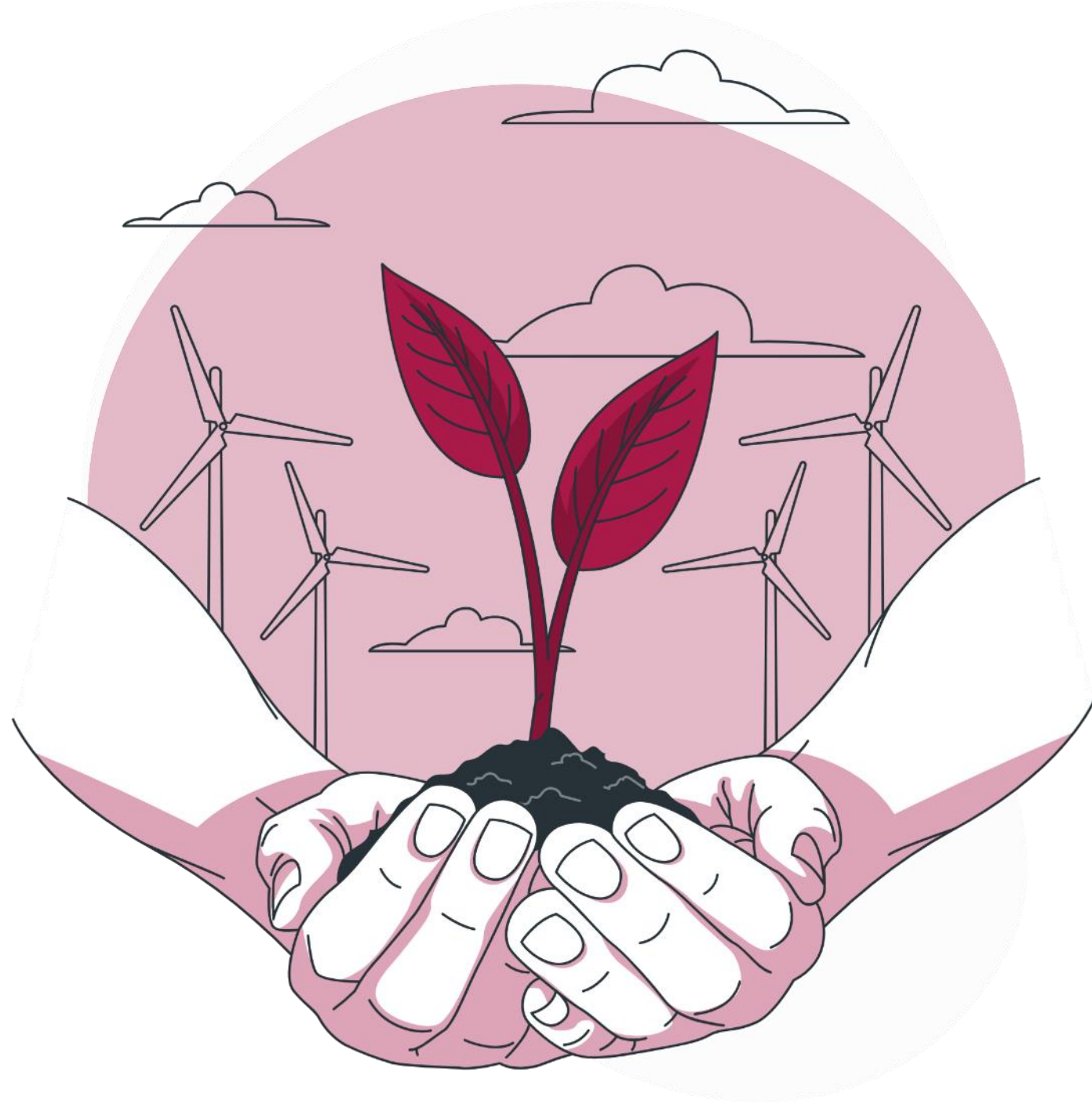
- ④ Suite à la fusion des 2 anciens GCS e-santé bourgogne et Emosist, le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a fait appel à l'agence Interlude Santé pour la création de son identité visuelle et de son site internet.
- ④ Il s'agit du plus gros chantier de la cellule communication en 2021. Développé sous Wordpress, le site internet du GRADeS comprend plusieurs modules. Les objectifs de ce nouveau site sont de nous permettre de gagner en visibilité, de valoriser et de promouvoir les projets et les services numériques du GRADeS et de communiquer sur nos actualités et événements.
- ④ Le site est accessible depuis le 15 février 2022 via le lien suivant : [www.esante-bfc.fr](http://www.esante-bfc.fr)





# Groupe de travail développement durable

---



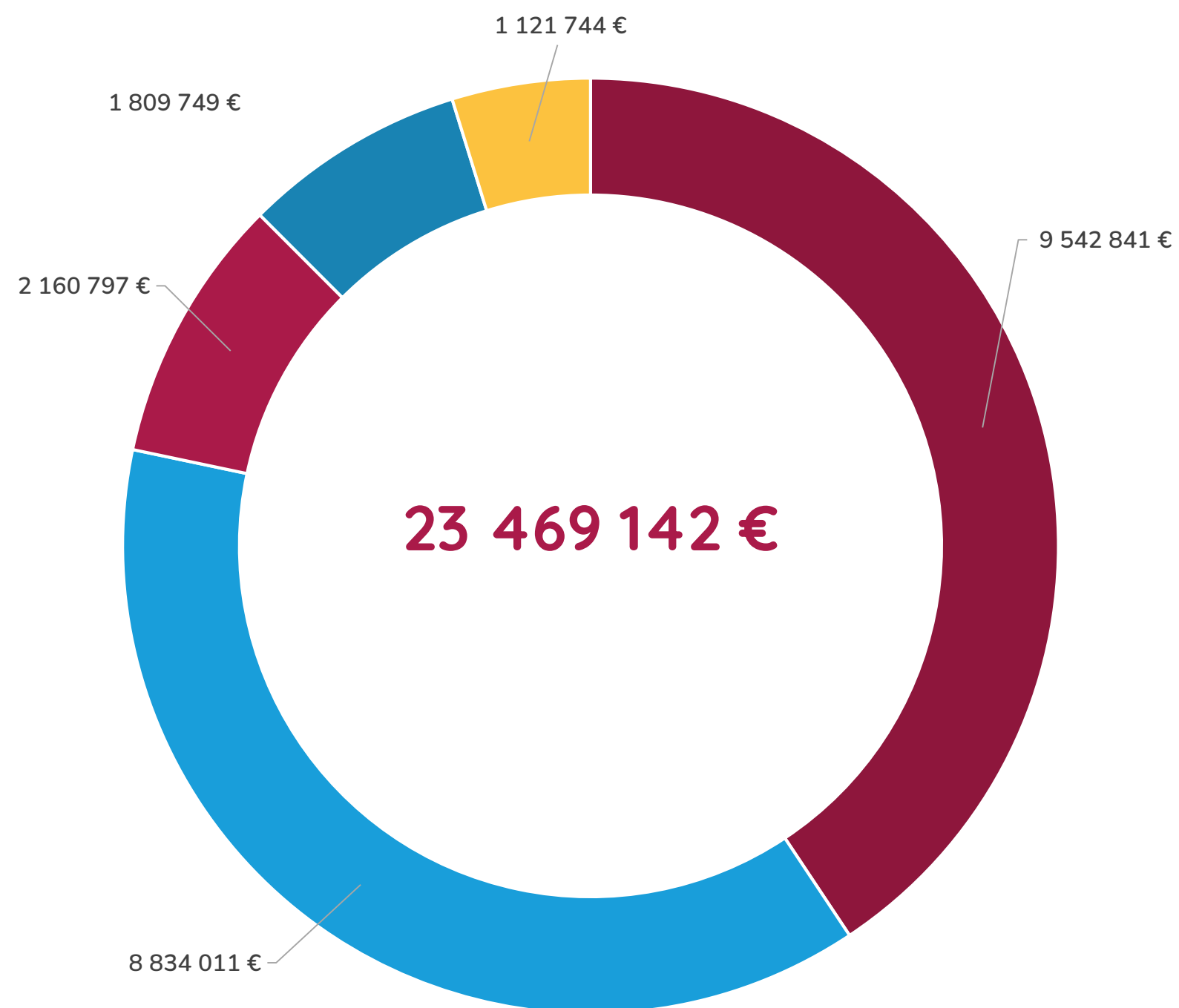
- ⑥ A la demande des salariés, un groupe de travail dédié au développement durable a été créé en septembre 2021. Composé de 8 agents en 2021, le groupe de travail a mis en place des actions de sensibilisation sur les écogestes à adopter au bureau via une liste de 10 commandements.

# Bilan financier

Les finances du GRADES 2021 en quelques chiffres



# Financements reçus en 2021

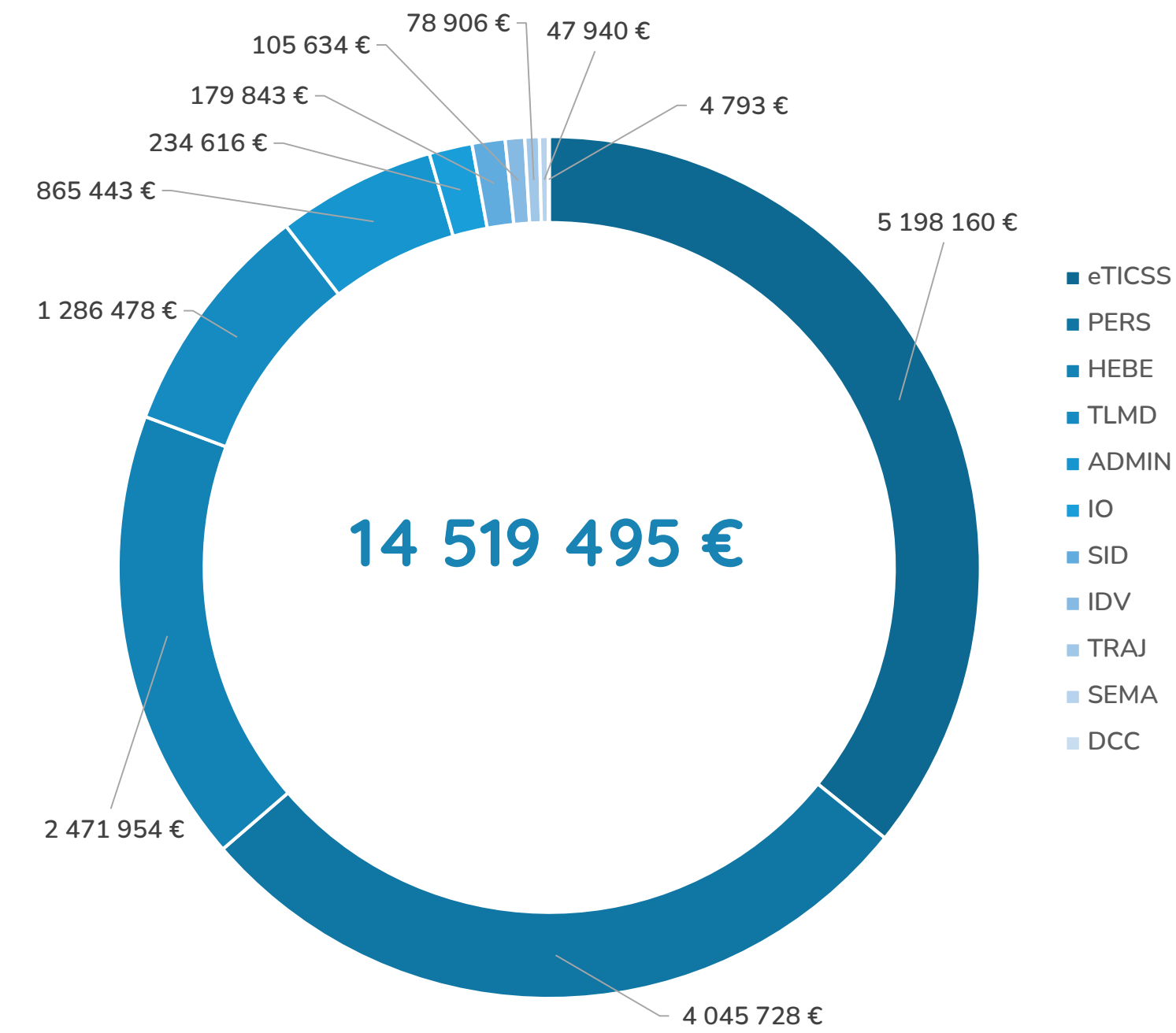


■ Soldes des GCS ■ ARS BFC ■ FEDER ■ Conseil Régional BFC ■ Membres



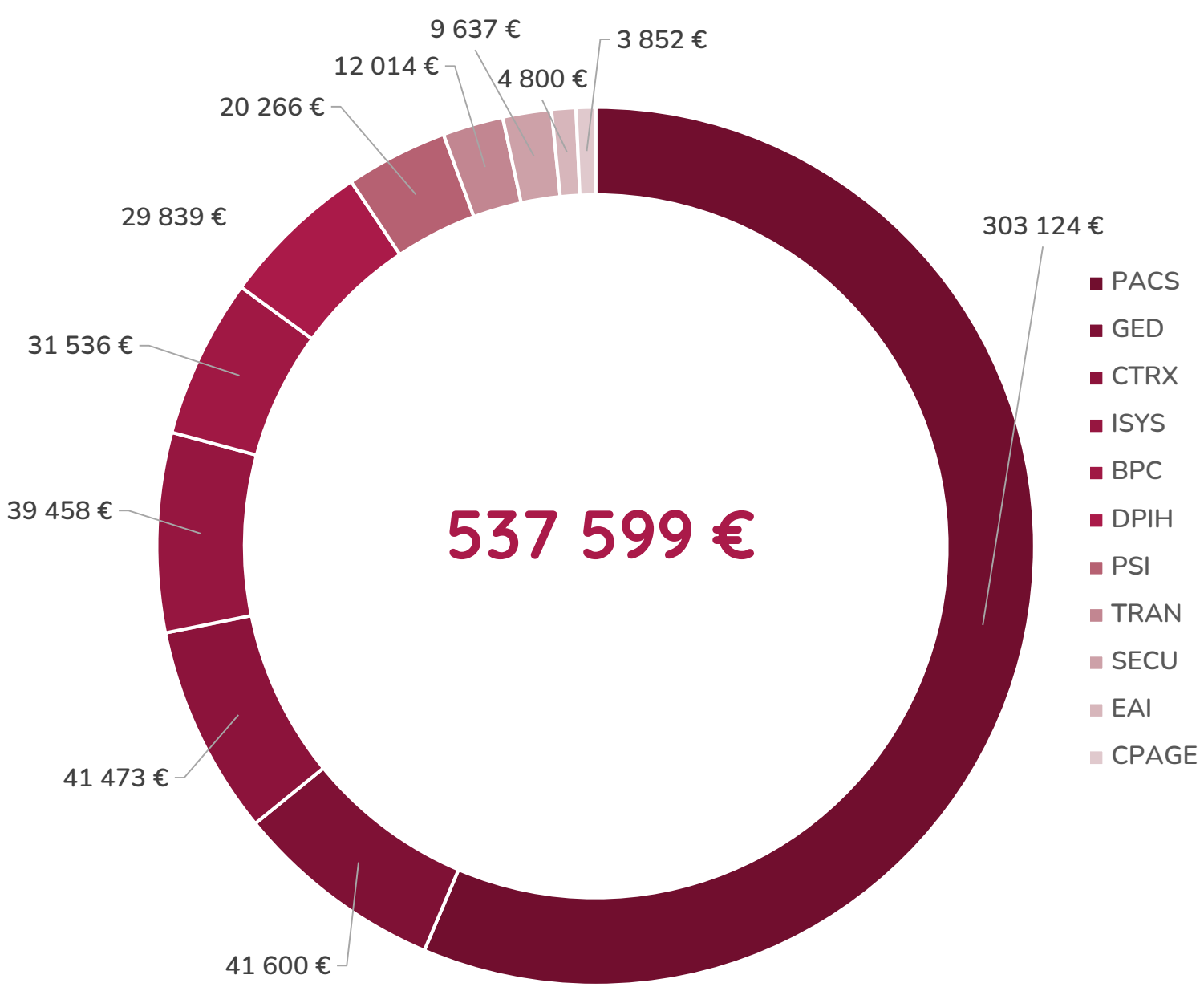
# Dépenses 2021

Projets subventionnés



DCC : Dossier Communicant de Cancérologie ; ADMIN : Fonctionnement du GRADeS ; HEBE : Hébergement de données de santé ; IDV : Serveur régional d'identité patients ; IO : Projets d'interopérabilité / Interfaces ; PERS : Ressources Humaines du GRADeS ; SEMA : Sémaphore ; SID : Système d'Information Décisionnel ; TLMD : Télémédecine ; TRAJ : ViaTrajectoire

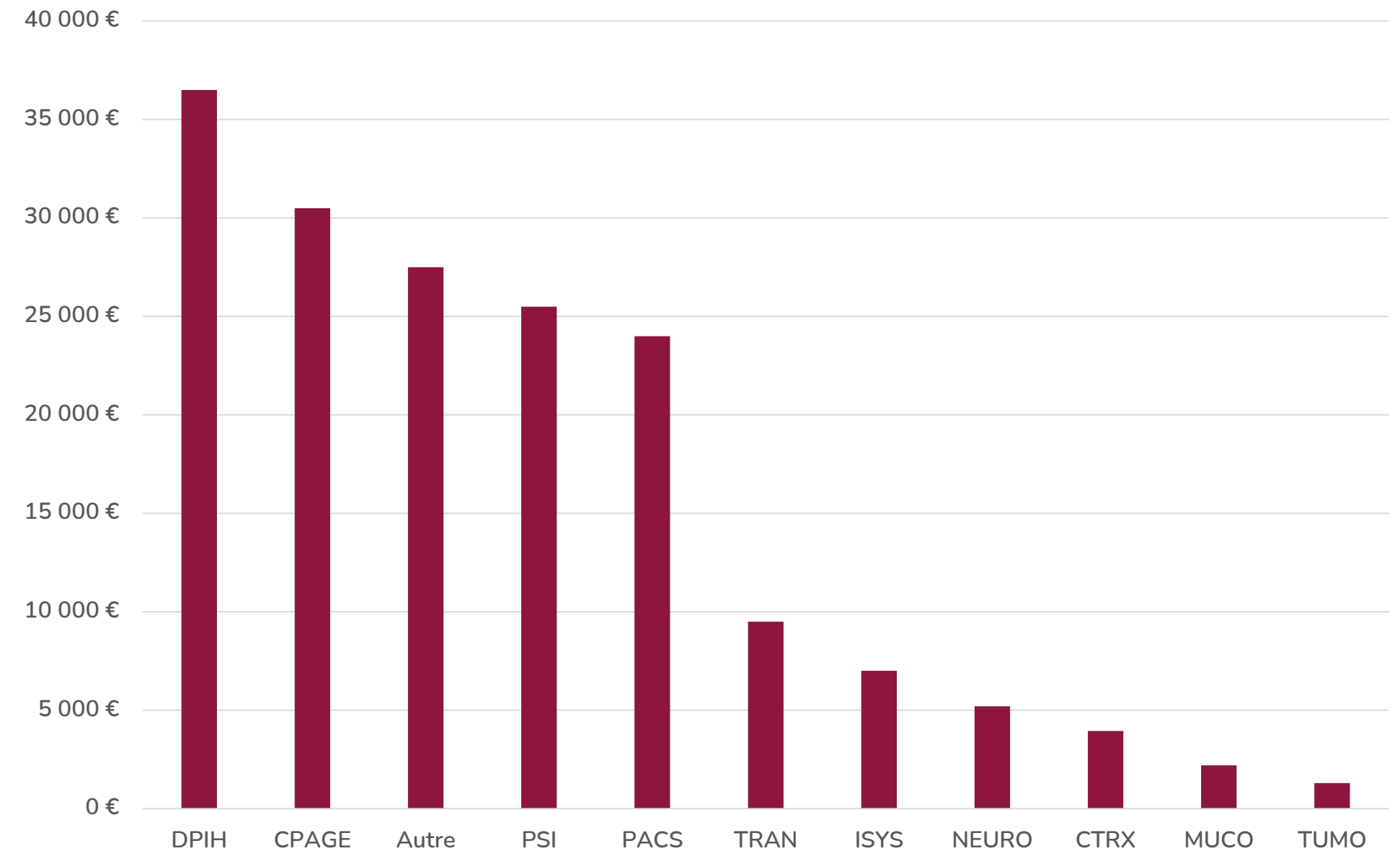
Projets membres



BPC : Bonnes Pratiques de Chimiothérapie ; CPAGE : Hébergement de l'application CPAGE ; CTRX : Mise à disposition de licences CITRIX ; DPIH : Dossier Patient Informatisé de petits établissements (Corwin) ; EAI : Intégrateur régional d'Applications ; ISYS : Dossier Patient Informatisé (Millenium/Cerner) ; PACS : Archivage régional d'images ; PSI : Dossier Patient Informatisé des petits établissements (PSI/Solware) ; SECU : Sécurité Plateforme ; TRAN : Transfusion sanguine (Cursus/Guyot Walser) ; GED : Gestion Electronique de Documents

# Participation des membres à l'hébergement des applicatifs mutualisés

 **Nouveauté en 2021 :**  
Refacturation aux membres de  
l'hébergement des applicatifs  
mutualisés



CPAGE : Hébergement de l'application CPAGE; CTRX : Mise à disposition de licences CITRIX; ISYS : Dossier Patient Informatisé (Millenium/Cerner); PACS : Archivage régional d'images; PSI : Dossier Patient Informatisé des petits établissements (PSI/Solware); TRAN : Transfusion sanguine (Cursus/Guyot Walser); Autre : Site WEB, PMSI pilot, Projet CODE, CAMSP, DAC FC, IRFC CONNECT, Clinsight; NEURO : Réseau RUN; MUCO : Réseau Mucoviscidose; TUMO : Application Tumorotek





# Les solutions numériques

---

## Les principaux indicateurs d'activité 2021



# Dossiers de santé

---

# DPI : DPIH / PSI

## Présentation

PSI (Projet de Soins Informatisé) est le logiciel de gestion du dossier de soins et du dossier médical le plus utilisé en EHPAD avec 2 600 établissements déployés. Conçu avec des soignants pour des soignants, PSI aide les personnels et les professionnels de santé à améliorer l'accompagnement et le soutien à l'autonomie des personnes accueillies en établissement.

L'outil DPIH (Dossier Patient Informatisé Hospitalier) est utilisé par certains établissements de Franche-Comté. C'est un logiciel de gestion du dossier de soins et du dossier médical.

## Chiffres clefs

7

Etablissements pour  
12 sites

2 000

Lits concernés

## Votre contact

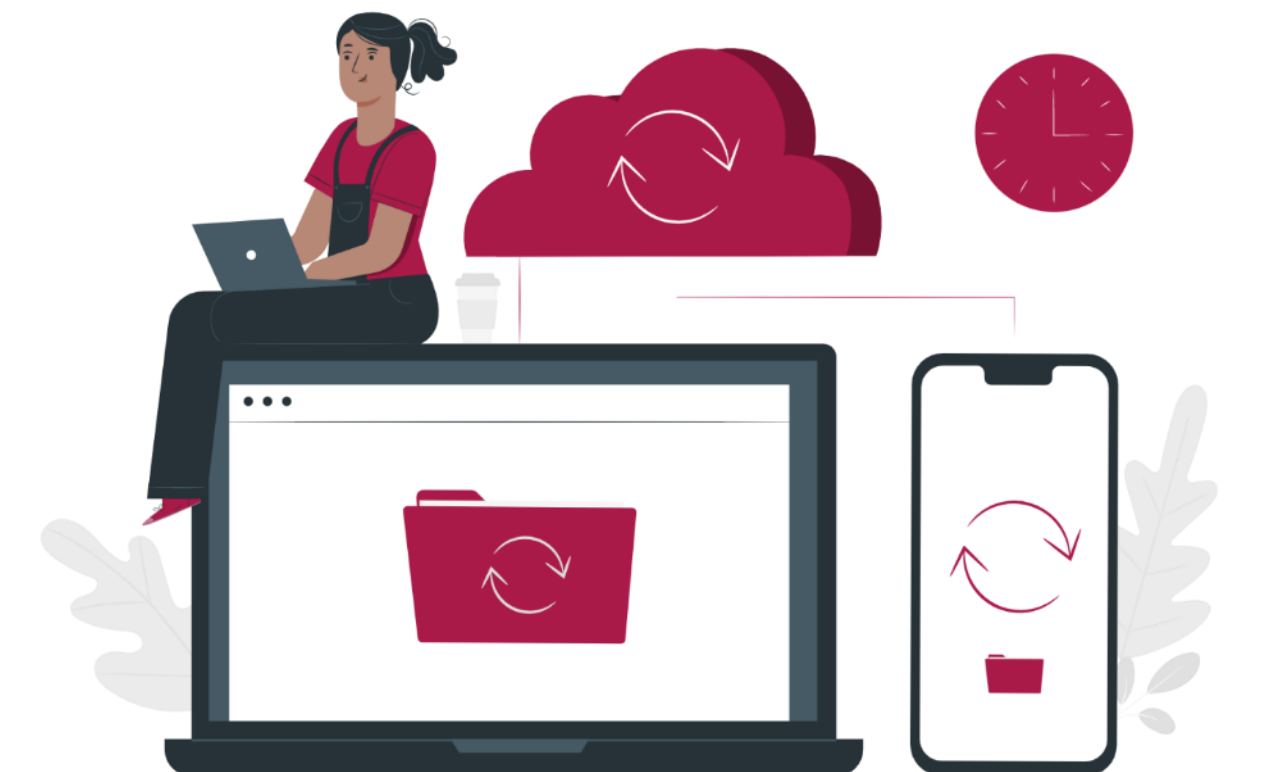
**Yovan KRTOLITZA**

*Chef de projet*

[dpih@esante-bfc.fr](mailto:dpih@esante-bfc.fr) / [psi@esante-bfc.fr](mailto:psi@esante-bfc.fr)

## Réalisations / activités 2021

- ④ Evolution majeure du Dossier Patient Informatisé (DPI) et du Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information (PMSI) pour les établissements Dossier Patient Informatisé Hospitalier (DPIH) d'Ornans et des Centres Hospitaliers d'Arbois, Poligny-Sellières et Salins-les Bains afin d'intégrer l'INS et le DMP version 2 entre autres.
- ④ PSI : mise en place d'une interface de biologie.
- ④ Assistance à maîtrise d'ouvrage, support technique et fonctionnel aux utilisateurs.



## Présentation

Le programme ESMS numérique vise à généraliser l'utilisation du numérique dans les établissements et services médico-sociaux (ESMS). Cette généralisation doit répondre aux besoins de partage d'informations et d'échanges de tous les professionnels et de tous les usagers.

Il repose principalement sur le déploiement du dossier usager informatisé (DUI) pour chaque patient accompagné.

## Chiffres clefs

13

Projets financés

61

Organismes  
gestionnaires

## Votre contact

**Anaëlle DAVENTURE**

*Cheffe de projet ESMS*

[anaelle.daventure@esante-bfc.fr](mailto:anaelle.daventure@esante-bfc.fr)

En savoir plus



## Réalisations / activités 2021

- ④ Recrutement d'une cheffe de projet dédiée
- ④ Lancement de la phase d'amorçage dont l'objectif était de valider le schéma d'urbanisation cible du SI médico-social et de finaliser la préparation des éléments d'accompagnement
- ④ Lancement des temps 1 et 2 avec 2 appels à projets
- ④ Montant de l'enveloppe ARS BFC : 5 603 072 €
  - ④ Temps 1 : 1 210 399 €
  - ④ Temps 2 : 4 392 673 €
- ④ Nombre de projets financés : 13
  - ④ 61 organismes gestionnaires
  - ④ 315 ESMS
- ④ Suivi des projets :
  - ④ 1 projet en cours de déploiement de la solution
  - ④ 12 projets en cours de passation du marché

# eTICSS – Présentation

## Présentation

eTICSS est la plateforme régionale de coordination des patients sur la région Bourgogne-Franche-Comté. Elle permet de créer, d'alimenter et de partager des informations contenues dans les dossiers patients afin de fluidifier la coordination de leurs prises en charge.

Le dossier de coordination du patient rassemble les informations nécessaires à la coordination et facilite la collaboration entre les professionnels du parcours réunis en un même cercle de soins autour du patient.

eTICSS mobilité (via l'intégration de Globule) a pour objectif de simplifier les échanges sécurisés d'informations entre professionnels et d'optimiser la coordination des prises en charge en mutualisant les échanges sur un même outil régional sécurisé.

[En savoir plus](#)



[En savoir plus](#)



## Chiffres clefs

**10 771**

Parcours ouverts

**+ 85%**

D'inclusions en 2021  
par rapport à 2020

**4 153**

Utilisateurs eTICSS

**6 022**

Utilisateurs de Globule

## Vos contacts – Système d'information

Simon GAUTHERAT, Franck LEROY, Quentin BETHANIE, Maud BUISSON,  
Philippe CLEMENCE, Anaïs DEQUEUDRE & Mickaël GAUTHERON

[si-eticss@esante-bfc.fr](mailto:si-eticss@esante-bfc.fr)

## Vos contacts - Equipe Développement des usages

Céline BRAVAIS, Virginie BILLERY, Coralie BONNEVAUX, Manon  
CATHERINET, Marion CLEVENOT, Alicia FERNANDES, Jean-François  
GAUCHET, Laura OVRE & Séverine PITREL

[eticss-animation@esante-bfc.fr](mailto:eticss-animation@esante-bfc.fr)



## Système d'information

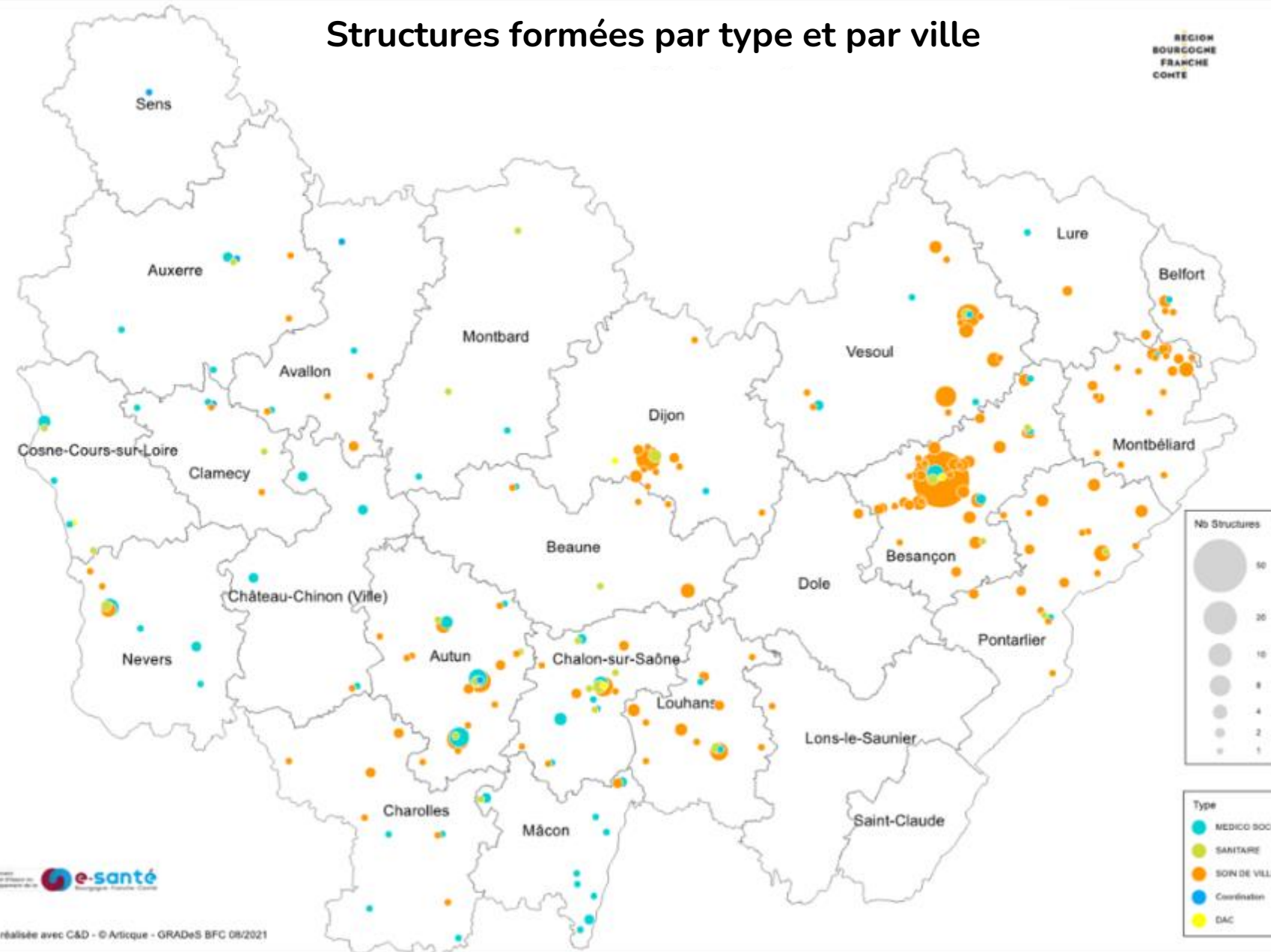
- ④ Fiabilisation des parcours existants : PMND (Plan maladies neuro-dégénératives) et DiVa (Dijon Vascular Project)
- ④ « Usine logicielle »
  - ④ Nouvelle organisation pour plus d'agilité avec évolutifs et correctifs
  - ④ Livraisons toutes les 9 semaines
  - ④ Mise en production du premier parcours de cette organisation RP 70 – octobre 2021
- ④ Internalisation : Transfert de l'hébergement de l'infrastructure du prestataire externe au GRADeS
- ④ Mise en production septembre 2021 d'une nouvelle ergonomie sur le projet eTICSS
- ④ Renfort de l'équipe SI avec le recrutement :
  - ④ 1 Directeur projet
  - ④ 2 Chefs de projet

## Développement des usages

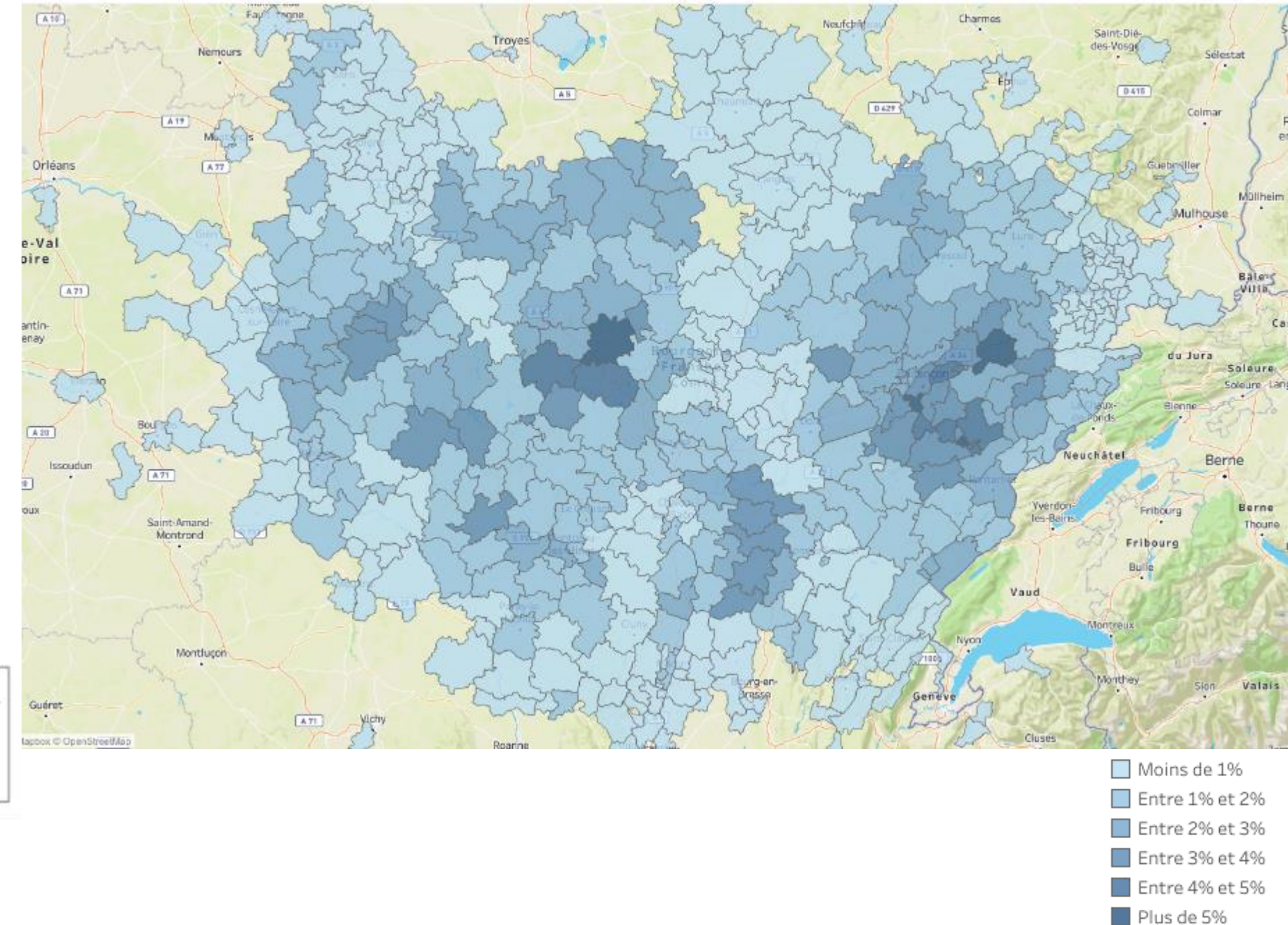
- ④ Une chargée des usages référente par fonctionnalité et par parcours afin de faire remonter au mieux les besoins métier (projet DIVA, responsabilité populationnelle, Plan Personnalisé des Soins, ergonomie, etc.).
- ④ Un partenariat avec les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) renforcé par la présence de référents e-santé.
- ④ Des outils dédiés pour l'aide au déploiement : CRM Dynamics, outil réalisation vidéo, support de communication, etc.
- ④ 727 personnes ont été formées par l'équipe développement des usages du projet eTICSS dans les 268 formations qui ont eu lieu en 2021.
- ④ Renfort de l'équipe développement des usages avec le recrutement d'une chargée des usages.



Structures formées par type et par ville



Cartographie des patients par code postal





# PACS / Archivage

## Présentation

Le PACS (Picture Archiving and Communication System) permet d'assurer la sauvegarde pendant plusieurs mois, voire des années, des examens afin de les utiliser pour des comparaisons ultérieures. Il conduit à l'amélioration de la circulation de l'information radiologique, de son acquisition jusqu'à sa mise à disposition (y compris le compte rendu) auprès des médecins prescripteurs et dans le dossier médical du patient. Cette information est à la disposition de tous les acteurs participant au parcours de soins du patient et est totalement sécurisée. Toutes les informations radiologiques (radiographies, mammographies, scanners et IRM) peuvent y être stockées pendant des années.

## Chiffres clefs

7

Sites rattachés

40

To (volumétrie)

412 280

Examens réalisés

## Votre contact

**Carole JUTEAU**

*Cheffe de projet imagerie*

[carole.juteau@esante-bfc.fr](mailto:carole.juteau@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)



## Réalisations / activités 2021

- Le nouveau modèle économique a été validé lors du Copil du projet le 15/06/2021. Il ne modifie pas les services du GRADeS.



# Télémédecine & Télésurveillance

## Présentation

La plateforme de télémédecine de Bourgogne-Franche-Comté, TELMI, proposée par le GRADeS BFC et l'ARS, permet à un professionnel de santé de voir, d'interroger et d'examiner son patient à distance, en direct ou en différé. Ce service répond aux cinq actes de télémédecine définis par décret : la téléconsultation, la téléexpertise, la télésurveillance, la téléassistance et la télérégulation. La plateforme de télémédecine BFC s'adapte aux besoins de chaque professionnel de santé et à de nombreuses disciplines médicales.

## Chiffres clefs

**13 020**

Projets

**16 953**

Téléconsultations web

**196**

Projets mis en production

## Vos contacts

**Bruno PERRAULT, Carole JUTEAU, Faten LAHMAR, Justine MASSON, Marine MODRIN, Cyrielle POULIOS, Delphine RIVOIRE, Ludivine ROBERT, Quentin SZYMANSKI, Claire VAZZANO**

*Equipe projet Télémédecine*  
[telemedecine@esante-bfc.fr](mailto:telemedecine@esante-bfc.fr)

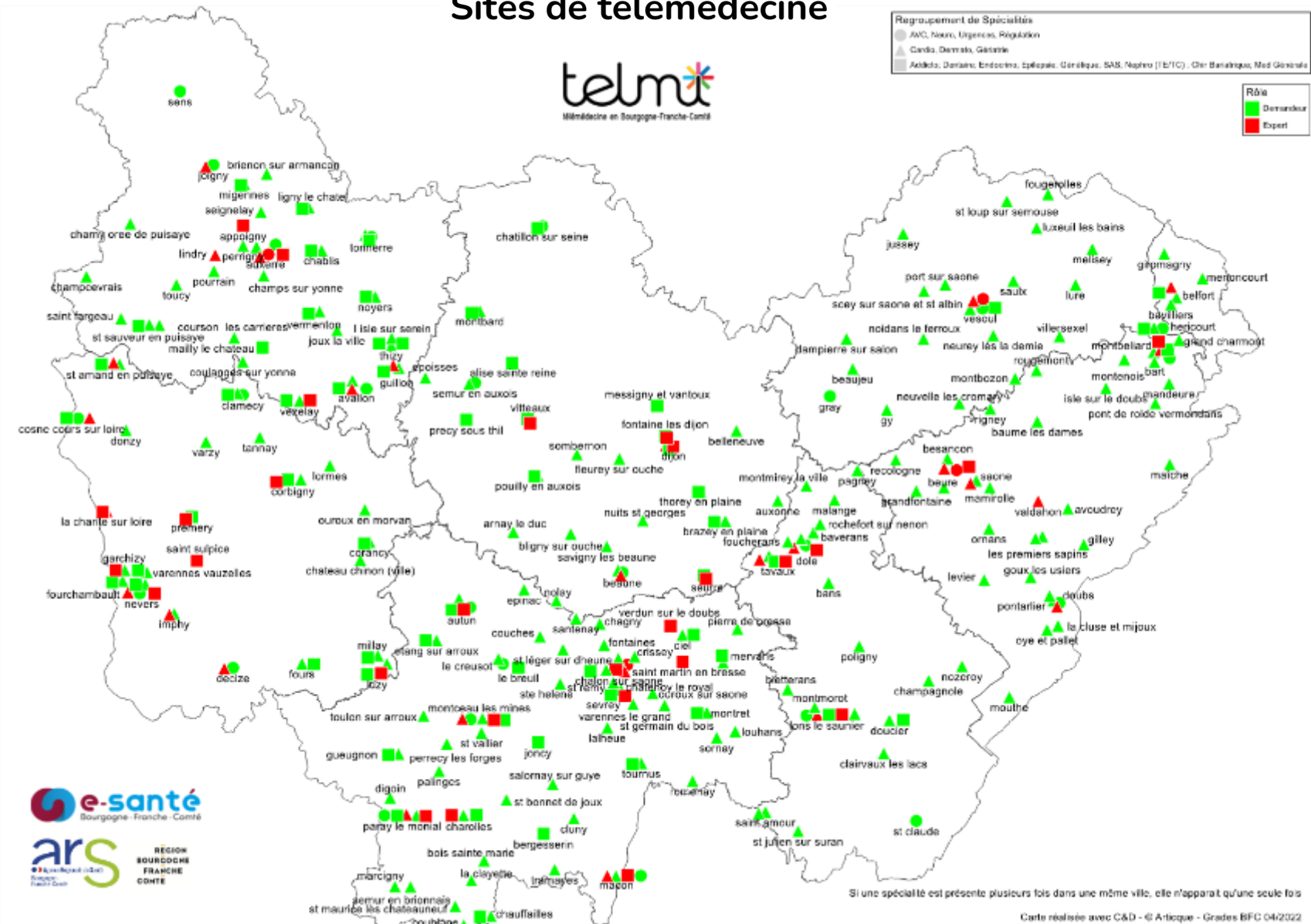
[En savoir plus](#)

## Réalisations / activités 2021

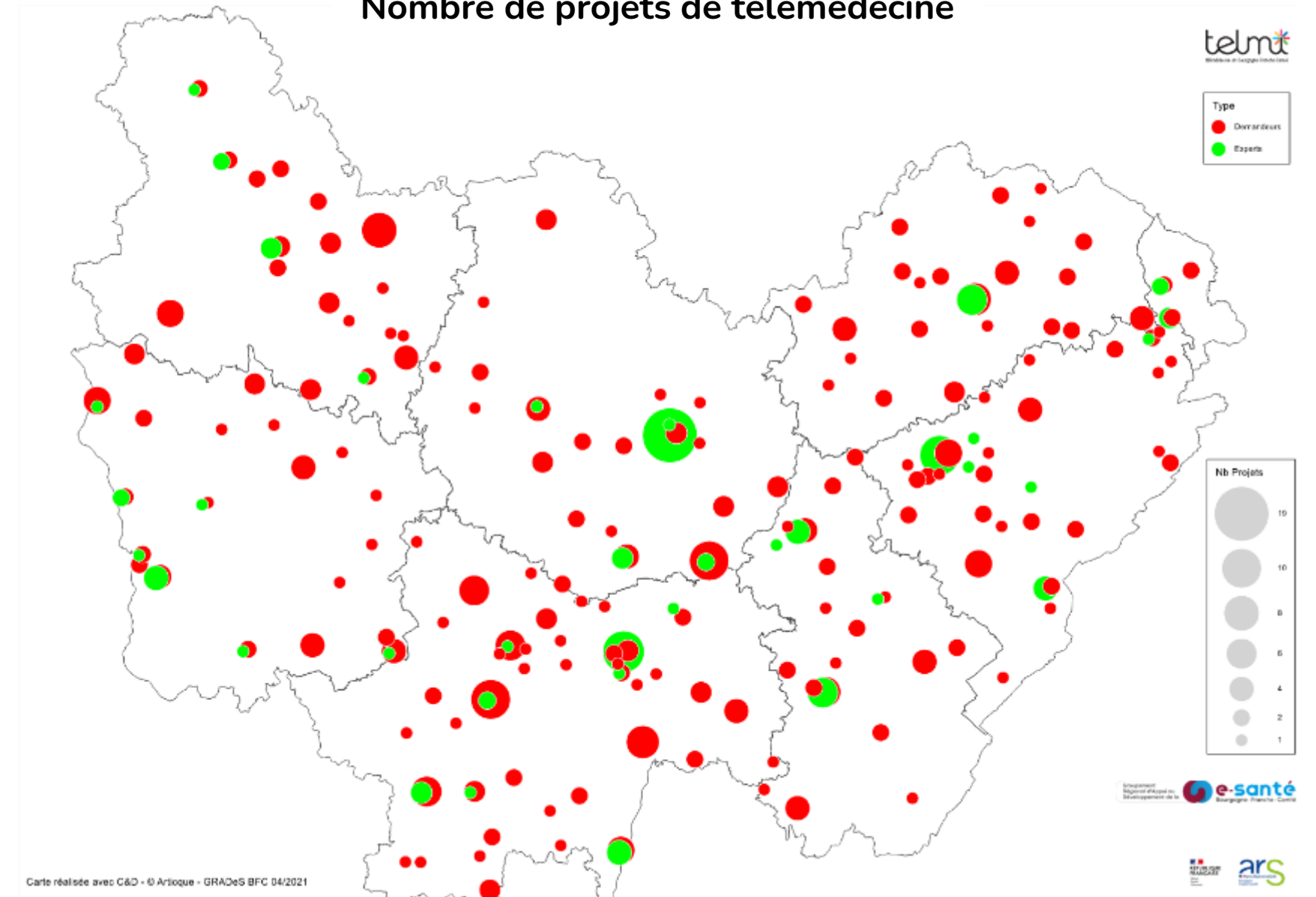
- ② 2 projets sont nés avec le Covid
  - ② La télésurveillance « suivi médical » : inclusion et suivi des patients positifs par l'équipe soignante.
  - ② La télésurveillance « besoins et consignes » : diffusion des bonnes pratiques dans un contexte d'isolement (gestes barrières, conduites à tenir) pour les cas positifs ou cas contacts.
- ② 2 projets de télésurveillance sont encore en cours avec le CHU de Dijon : la Récupération Améliorée Après Chirurgie et le Centre de Rééducation et de Réadaptation
- ② 585 personnes ont été formées par l'équipe projet Télémédecine dans les 205 formations qui ont eu lieu en 2021
- ② Finalisation du déploiement dans les structures grand âge suite à l'appel à projet de 2019
- ② Renfort de l'équipe projet avec le recrutement de deux cheffes de projet Télémédecine.

# Télémédecine - Cartographies

Sites de télémédecine



Nombre de projets de télémédecine





## Présentation

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation et à l'admission des patients vers les structures sanitaires et médico-sociales. Cette plateforme web sécurisée nationale a été développée en Région Auvergne-Rhône-Alpes. Elle est conçue pour identifier rapidement les établissements et les services disposant de toutes les compétences humaines et techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne.

Le dispositif actuel en Bourgogne-Franche-Comté se compose de 3 modules : Sanitaire, Grand Age et Handicap.

## Chiffres clefs

**7 008**

Dossiers réalisés via le module Grand Age

**43 941**

Demandes effectuées via le module Sanitaire

**6 003**

décisions d'orientations réalisées via le module Handicap

## Vos contacts

**Bruno PERRAULT, Stéphanie CLERC, Céline MERY et Flavie PELLIER**

*Equipe projet ViaTrajectoire*  
[viatrajectoire@esante-bfc.fr](mailto:viatrajectoire@esante-bfc.fr)

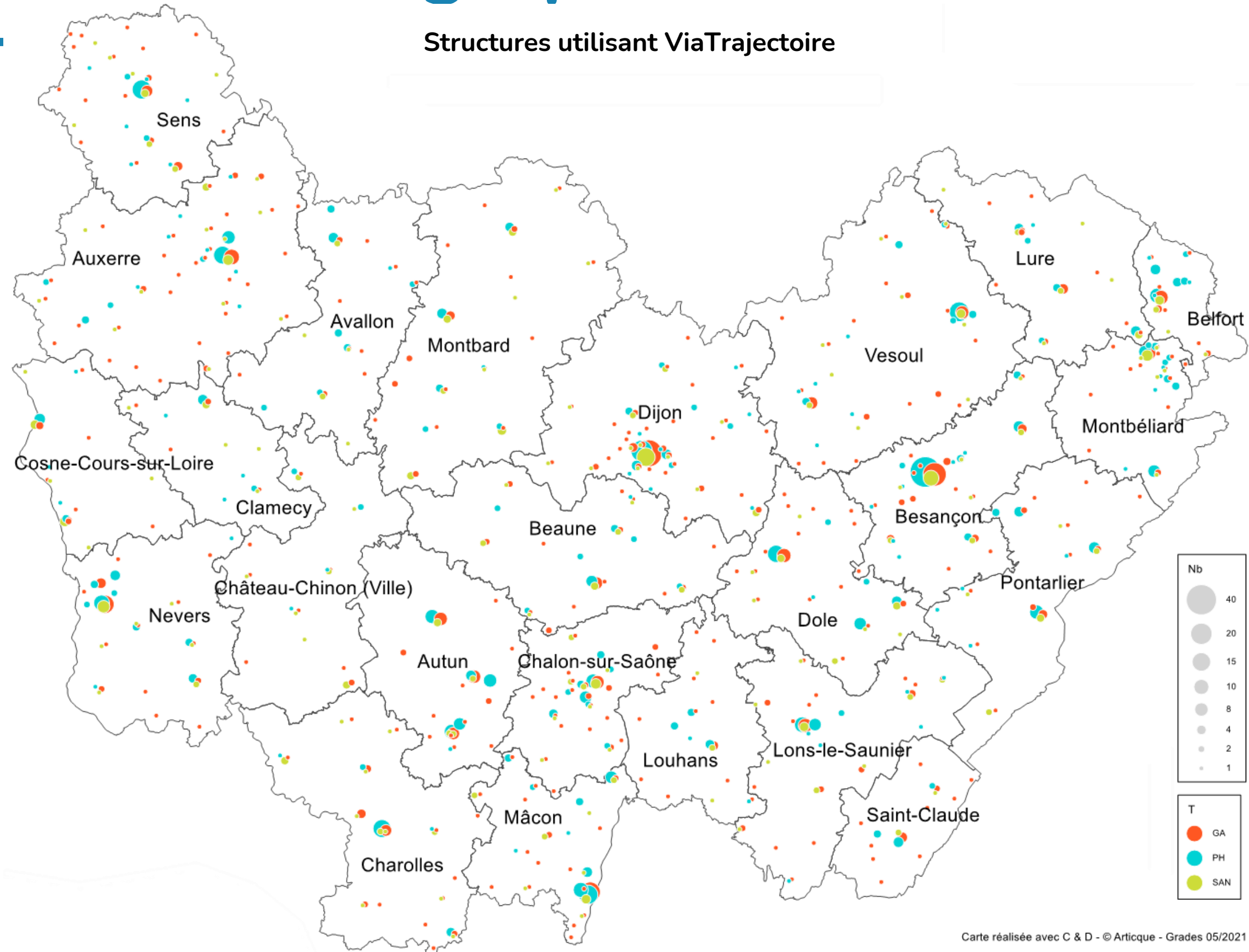
[En savoir plus](#)

## Réalisations / activités 2021

- 15 versions ont été livrées en 2021 : la dernière version est la 7.2.0 livrée en décembre.
- 646 personnes ont été formées par l'équipe projet ViaTrajectoire dans les 162 formations dispensées en 2021.
- Module Sanitaire :
  - Transfert de contexte en v1 (données administratives) et v2 (avec données médicales) possible avec les Dossiers Patient Informatisés
  - Octobre 2021 : Lancement du déploiement des volets PRADO IC, BPCO et CHIR dans les établissements conventionnés et formations au dispositif des agents CAM de l'Assurance Maladie.
  - Il est maintenant possible de faire des demandes vers les SSIAD et SPASAD déjà connectés.
- Module Handicap : Chantier de fiabilisation des données du système d'information de suivi des orientations (SI SDO) réalisé conjointement avec l'ARS (formation et accompagnement des MDPH et ESMS).

# ViaTrajectoire - Cartographie

## Structures utilisant ViaTrajectoire



Carte réalisée avec C & D - © Artique - Grades 05/2021





# Gestion des informations

# IdentitoVigilance

## Présentation

L'identitovigilance est une démarche qui vise à fiabiliser l'identification des patients afin de sécuriser leurs données de santé. Le service identitovigilance accompagne les structures de santé à la mise en place de la stratégie garantissant la bonne identification de l'utilisateur, à chacune des étapes de sa prise en charge.

## Chiffres clefs

1 549

Mails IDV traités

192

Tickets assistance  
ITOP traités

84

Mails MSS traités

## Vos contacts

**Aurélié AGIUS & Armelle GONZALEZ**

*Cheffes de projet identito*

[idv@esante-bfc.fr](mailto:idv@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)



## Réalisations / activités 2021

- Participation aux CRIV régionales avec l'ARS BFC organisées par le REQUA : 3 en 2021 avec une moyenne de 70 participants.
- Accompagnement opérationnel des établissements sanitaires de Bourgogne-Franche-Comté à l'évaluation et à l'amélioration du recueil de l'identité.
- Réalisation de formations centrées sur l'identification primaire auprès des établissements sanitaires et des utilisateurs d'eTICSS : 27h30 heures de formation pour 38 personnes.
- Suivi post formation auprès des référents des établissements sanitaires et eTICSS.
- Organisation des réunions CIV territoriales : 1 en 2021 – 25 participants.
- Participation aux réunions de travail et gestion des problématiques d'identitovigilance des différents projets portés par le GRADeS.
- Gestion de la qualité des identités présentes dans le serveur régional d'identité.
- Rédaction des procédures en collaboration avec l'équipe INTEROP et l'équipe SI.

# L'Identité Nationale de Santé

## Présentation

L'Identité Nationale de Santé est une identité de référence, partagée par tous les acteurs de santé, permettant un référencement fiable des données de santé. Elle comporte 5 traits et un matricule unique pour chaque patient. Depuis le 1er janvier 2021, toute donnée de santé doit obligatoirement être référencée avec l'INS.

## Chiffres clefs

|            |              |
|------------|--------------|
| <b>8</b>   | <b>282</b>   |
| Webinaires | Participants |

## Vos contacts

**Aurélie AGIUS & Armelle GONZALEZ**  
*Cheffes de projet identito*  
[idv@esante-bfc.fr](mailto:idv@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)



## Réalisations / activités 2021

- Participation au déploiement de l'INS :
  - Participations aux réunions et webinaires produits par l'ANS.
  - Présentation de l'INS en commun avec la présentation du RNIV par le REQUA aux établissements sanitaires : 6 webinaires entre avril et juin - environ 125 participants.
  - Présentation de l'INS en commun avec la présentation du RNIV par le REQUA aux ESMS : 2 webinaires en novembre et décembre - environ 132 participants.
  - Participation aux réunions de travail des 3 RIV et aux groupes de travail « formation au RNIV des ESMS » et « applications régionales et INS ».
  - Accompagnement des établissements sanitaires et des ESMS pour le déploiement de l'INS.
  - Accompagnement du démonstrateur (CH William Morey).
  - Présentation RNIV/INS à la réunion des référents régionaux des établissements pour le Dossier Communicant de Cancérologie : 25 participants.

# Messagerie Sécurisée de Santé



## Présentation

Le service de Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté) garantit l'échange sécurisé de données de santé (envoi et réception de messages) entre professionnels de santé. Il permet de développer les échanges d'informations de santé sécurisés « ville-hôpital », entre acteurs des bassins de santé et au sens large entre la médecine libérale et l'ensemble des acteurs des secteurs sanitaire et médico-social. Le GRADeS BFC est opérateur agréé de messagerie sécurisée de santé.

## Chiffres clefs

61

Sites équipés de la MSS

1 485

Boîtes aux lettres ouvertes

159 949

Messages échangés

## Votre contact

**Bérénice BRES**

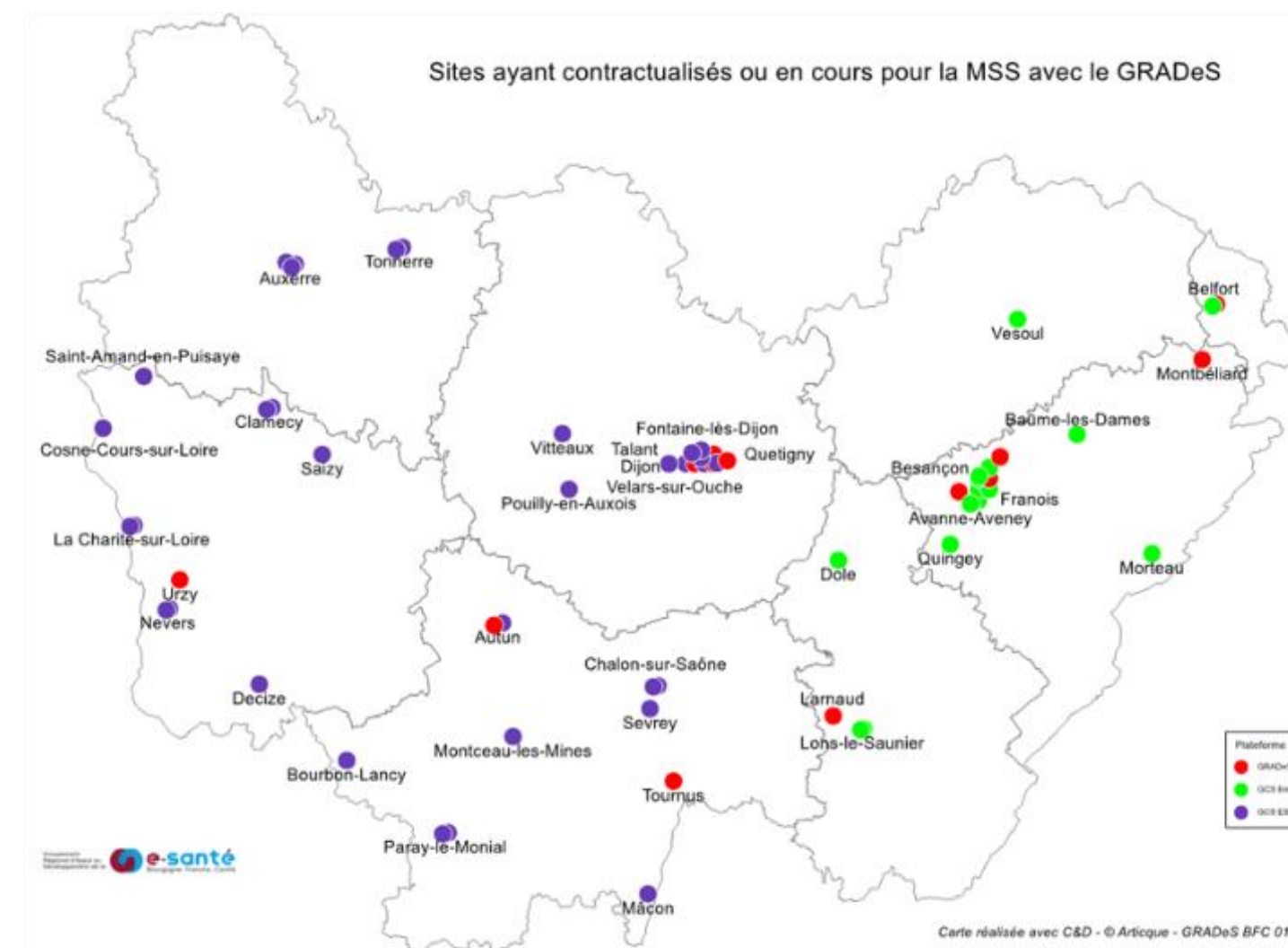
*Cheffe de projet MSS / DMP*

[mss@esante-bfc.fr](mailto:mss@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)

## Réalisations / activités 2021

- 🌀 Mise en production et autorisation d'exploitation fin 2020 de la plateforme MSS du GRADeS
- 🌀 Migration des plateformes MSS « ex-GCS » vers la nouvelle plateforme MSS GRADeS.
- 🌀 Réunions périodiques avec le national afin d'intensifier les usages dans les établissements sanitaires





# ROR : Répertoire Opérationnel des Ressources



## Présentation

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) décrit l'offre de santé disponible sur le territoire.

Le ROR permet ainsi de mettre en adéquation l'offre de santé et le besoin des patients lors d'une recherche d'orientation par exemple. Le programme ROR est piloté par la DGOS au niveau national, elle délègue la gestion à l'ANS qui définit le modèle de référence et les nomenclatures qui permettent à toutes les régions de décrire l'offre de santé de façon homogène.

## Chiffres clefs

**93%**

Etablissements  
sanitaires peuplés

**11%**

Etablissements  
médico-sociaux  
peuplés

**53%**

Unités sanitaires et  
médico-sociales  
peuplés

## Vos contacts

**Stéphanie CHOPARD & Robin STINES**

*Chefs de projet ROR*

[ror@esante-bfc.fr](mailto:ror@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)

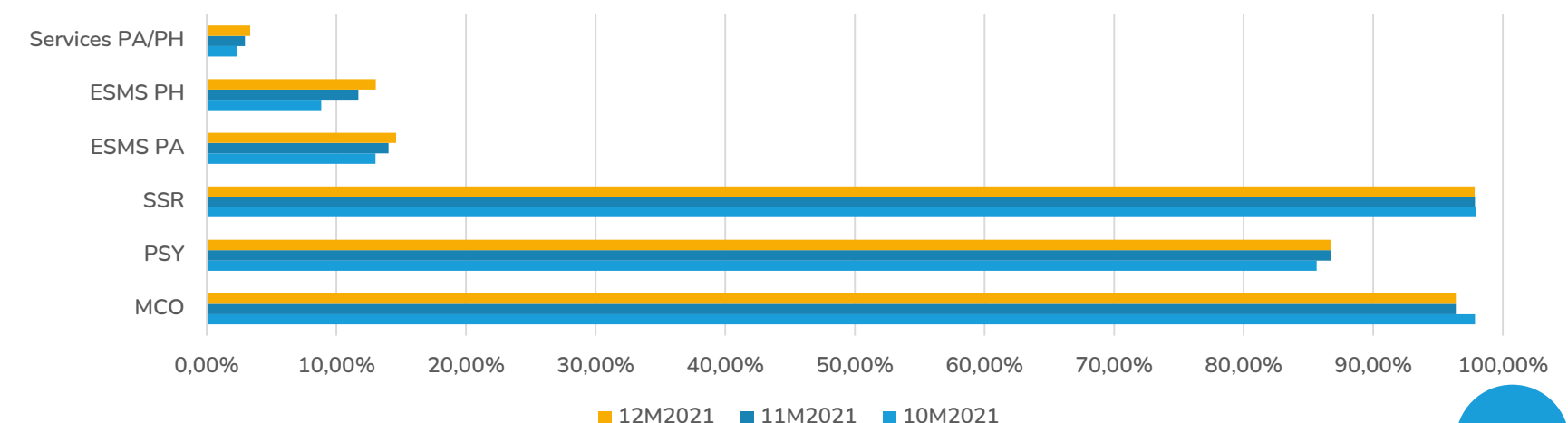
## Réalisations / activités 2021

- Des formations sont organisées pour tous les secteurs sur demande
- Dans le cadre du projet SAS, le taux de complétude pour le sanitaire aurait dû être de 100% au 30 juin 2021.
- Le taux de complétude du ROR est envoyé mensuellement.

Complétude au 31/12/2021 dans le Sanitaire et le Médico-Social en BFC

| Type          | Etablissements en BFC | Etablissements peuplés en BFC | Taux   | Unités en BFC | Unités peuplées en BFC | Taux   |
|---------------|-----------------------|-------------------------------|--------|---------------|------------------------|--------|
| Sanitaire     | 396                   | 368                           | 92,93% | 2385          | 2333                   | 97,82% |
| Médico Social | 2130                  | 235                           | 11,03% | 2875          | 458                    | 15,93% |
| Total         | 2526                  | 603                           | 23,87% | 5260          | 2791                   | 53,06% |

Evolution du taux de complétude sur les derniers mois



# Séjour du numérique

## Présentation

L'objectif du volet numérique du Séjour de la santé est de généraliser le partage fluide et sécurisé de données de santé entre professionnels de santé et usagers.



## Chiffres clefs

1

Séminaire régional

12

Postes ouverts

## Votre contact

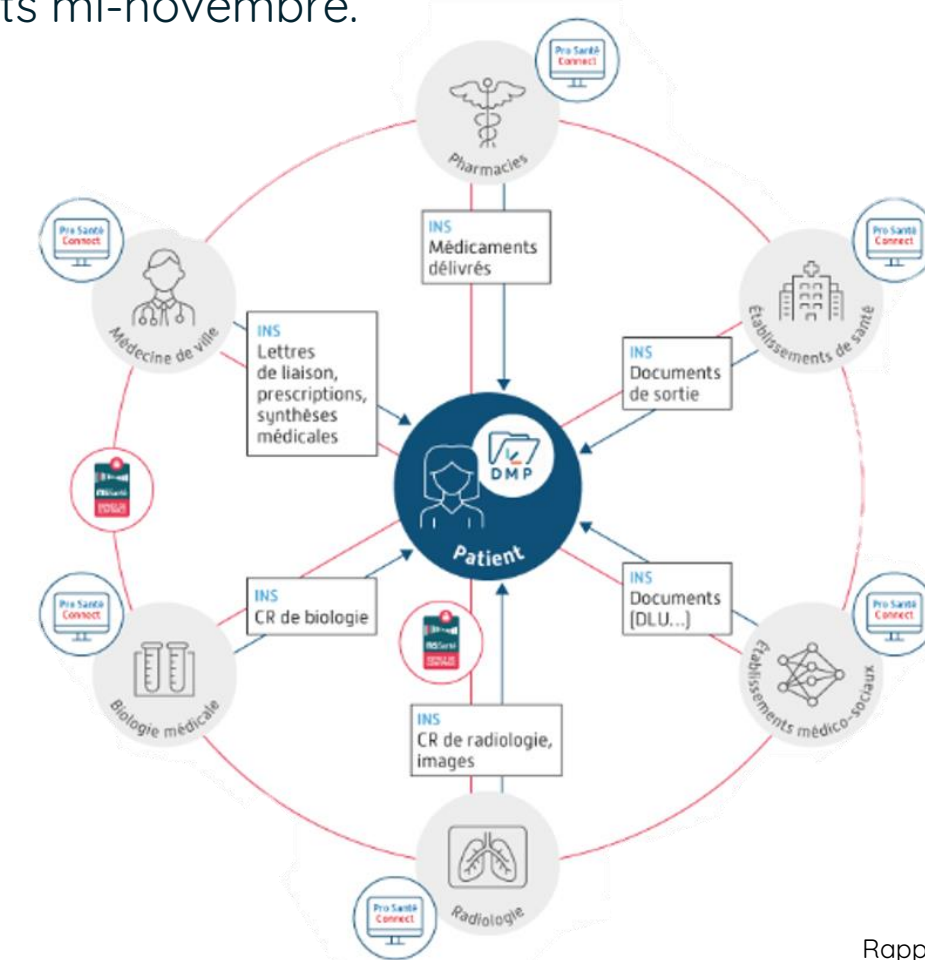
**Sarah BAILLY**

Responsable Territoriale Séjour

[sejour@esante-bfc.fr](mailto:sejour@esante-bfc.fr)

## Réalisations / activités 2021

- Diffusion de la note sur les objectifs Séjour aux régions et d'un cadre de réponse.
- Recrutement d'une cheffe de projet ESMS numérique.
- Organisation d'un séminaire et d'une réunion de lancement du volet numérique du Séjour de la santé en octobre 2021.
- Création de la feuille de route régionale conjointe ARS BFC et GRADeS.
- Ouverture de 12 postes dédiés au Séjour numérique et lancement des recrutements mi-novembre.





# Projets mutualisés

---

# GED, SAE et numérisation

## Présentation

Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté s'engage dans une démarche importante de modernisation de la gestion de l'information en santé. Il souhaite s'équiper, au profit de ses membres, d'une solution d'archivage électronique et d'hébergement intégrée à son offre de services.

Cette solution couvre 3 grandes fonctionnalités : l'archivage électronique et l'hébergement (SAE), la gestion électronique de documents (GED) et la numérisation des dossiers médicaux et administratifs vers le SAE.

## Chiffres clefs

|         |                 |              |
|---------|-----------------|--------------|
| 5       | 3               | 1            |
| Pilotes | Fonctionnalités | Socle commun |

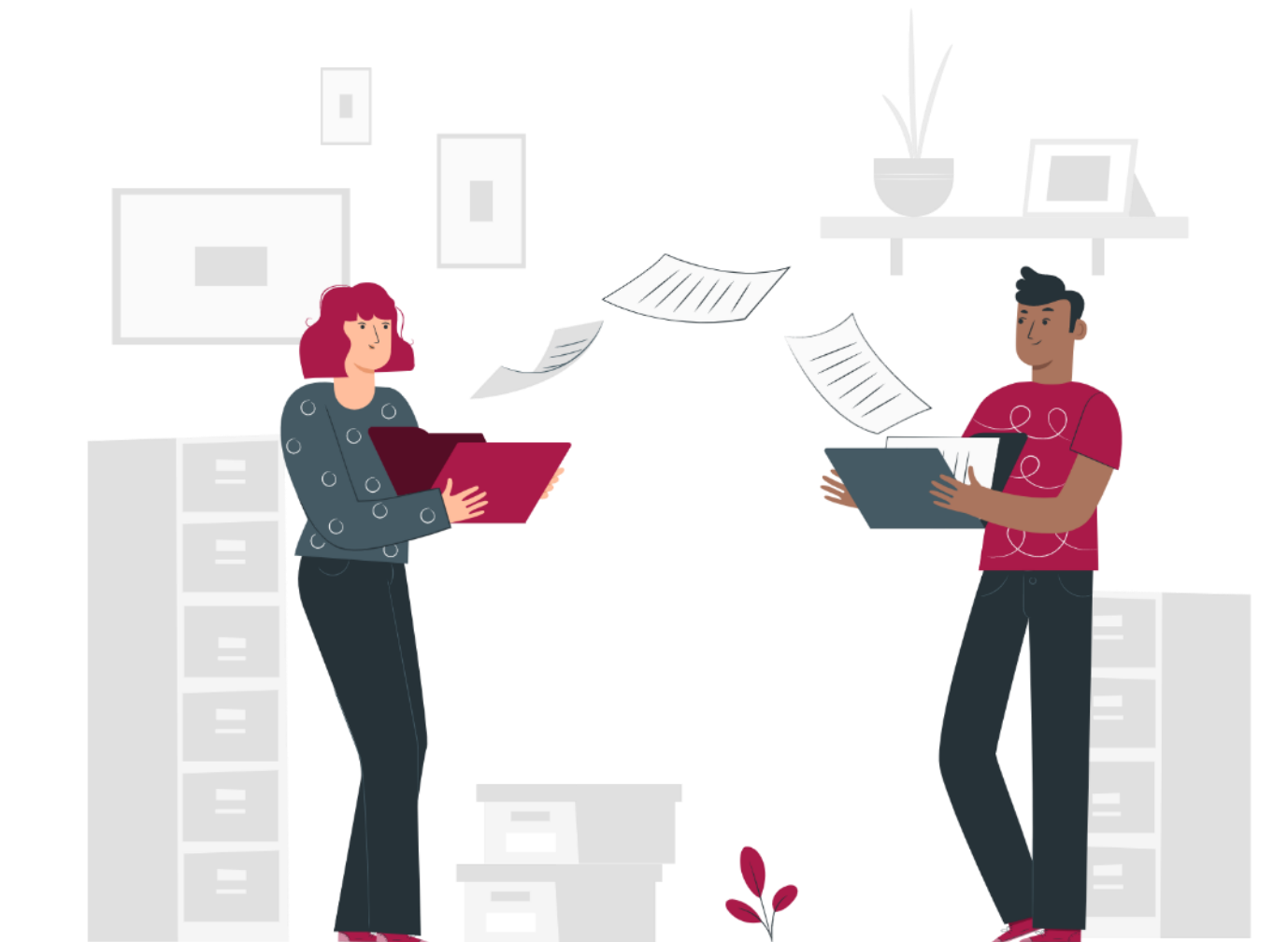
## Votre contact

**Fabrice TIXIER**  
*Directeur de projets*  
[fabrice.tixier@esante-bfc.fr](mailto:fabrice.tixier@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)

## Réalisations / activités 2021

- Un groupe de travail composé par le CHI de Haute Comté, le GH de Vesoul, le CH de Dole, le GHT Jura Sud et le GRADeS a été constitué pour piloter ce projet.
- Sélection d'une AMO : M. LEGUEN et 2 associés dont un juriste
- Lancement d'un marché en dialogue compétitif : la société Tessi a été retenue.







# Socle technique

# Hébergement de Données de Santé (HDS)

## Présentation

Les données de santé à caractère personnel étant particulièrement sensibles, leur hébergement nécessite des conditions de sécurité adaptées à leur niveau de criticité. Le GRADeS Bourgogne-Franche-Comté a passé la certification hébergeur de données de santé (HDS) et ISO 27001 en décembre 2021.

La certification est valable pour une durée de trois ans, et chaque année, un audit de surveillance sera effectué.

## Chiffres clefs

|                     |                             |                         |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------|
| <b>1 060</b>        | <b>3 600</b>                | <b>200 To</b>           |
| Machines virtuelles | Unités centrales virtuelles | De stockage provisionné |

## Votre contact

**Florent COULON**  
Responsable technique  
[technique@esante-bfc.fr](mailto:technique@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)

## Réalisations / activités 2021

- 🌀 Achèvement de l'externalisation du Système d'Information du GH 70 au sein du GRADeS. Passage au mode « Run » depuis mars 2021
- 🌀 Passage de la certification HDS par le GRADeS
- 🌀 Envois des conventions socles : La Certification nous oblige à contractualiser avec toutes les structures qui stockent des données de santé au GRADeS. Cette contractualisation s'ajoute aux éventuelles conventions signées pour les usages (télémédecine par exemple). Elle nécessite l'envoi d'une convention socle qui définit les règles de l'hébergement puis l'envoi de conventions particulières liées à l'hébergement des applications utilisées (régionales ou projets membres).



# Hébergement SI des Membres

## Hébergement de l'infrastructure du GH 70

- 🌀 213 Machines Virtuelles
- 🌀 1068 Vcpu
- 🌀 3 To de RAM
- 🌀 46 To de Stockage

**Coût 2021 : 268 986.88 €**

## Hébergement GED de la mutualité du Doubs

- 🌀 3 Machines Virtuelles
- 🌀 10 Vcpu
- 🌀 64 Go de RAM
- 🌀 2 To de Stockage

**Coût 2021 : 7 693.76 €**



# Interopérabilité

## Présentation

« L'interopérabilité en informatique est la capacité que possède un système informatique à fonctionner avec d'autres produits ou systèmes informatiques, existants ou futurs, sans restriction d'accès ou de mise en œuvre ». En ce qui concerne le GRADeS, il s'agit surtout de pouvoir extraire, partager, échanger et consommer des données issues de différents systèmes d'information de santé en région.

## Chiffres clefs

**51 709**

Documents partagés

**1 206 886**

Identités\*

**2 969 704**

Rapprochements\*

\* Chiffres après nettoyage RGPD.

## Vos contacts

**Gildas DUCHENE, Adrien DELEYROLLE, Bastien GANDRE, Christine LECARPENTIER, Auguste MEYER, Hélène ZACHARIAS**

*Equipe interopérabilité*  
[interop@esante-bfc.fr](mailto:interop@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)



## Réalisations / activités 2021

- COVID-19 : outil SORMAS - 20% de l'activité globale : Gestion :
  - des imports des cas/contacts/événements depuis le fichier Contact-COVID de la CNAM
  - des identités entre le fichier Contact-COVID et SORMAS
  - des communications dans le cadre des Suivis
  - des dépôts de fichiers d'échanges avec le national
- Interopérabilité des Etablissements - 10% :
  - Pilotage des déploiements de l'interopérabilité avec ENOVACOM (Editeur/Prestataire) dans les établissements de santé
- Interopérabilité eTICSS - 40% :
  - Consentements / Structures / Mouvements / Documents
  - Migration eTICSS vers Ideoidentity (serveur régional GRADeS BFC en 2020) auparavant connecté sur le serveur de Bourgogne
  - Migration des environnements eTICSS (de l'ancien plateforme GCS ESB vers la plateforme Grades)
  - Conseils Départementaux (en phase de test)

# Interopérabilité

## Réalisations / activités 2021

- Gestion des référentiels (Professionnels des Structures) - 10% :
  - Répertoire Opérationnels des Ressources (ROR)
  - Annuaire ENRS (nettoyage des comptes et structures en lien avec RSSI)
- Gestion régionale des identités PATIENTS – 15% :
  - Nombre total d'identités connues 1 206 886 (nettoyage de 57% des identités régionales)
  - Nombre total de rapprochements 2 969 704 (nettoyage de 29% des rapprochements locaux)
- DMP – 5% :
  - 51 709 documents partagés au DMP v1 en 2021
- Echanges de résultat laboratoire (concerne les projets membres DPIH et PSI) :

| Etablissements de santé | Nombre de résultats |
|-------------------------|---------------------|
| CHIPR                   | 3918                |
| Beaume-les-dames        | 3344                |
| Arbois                  | 4624                |
| Tilleroyes              | 6319                |
| Bellevaux               | 744                 |





# Réseau régional

## Présentation

Le réseau sécurisé régional à haut débit est une composante clef pour la réussite et le bon fonctionnement de l'ensemble des projets. Il permet le transfert d'informations vers les différents outils et les multiples structures sanitaires, médico-sociales et libérales de santé en région.

Le réseau régional permet de sécuriser les échanges entre les membres et la plateforme régionale.

## Votre contact

**Bastien MALLOT**  
*Administrateur système et réseaux*  
[technique@esante-bfc.fr](mailto:technique@esante-bfc.fr)

[En savoir plus](#)



## Réalisations / activités 2021

- 🌀 Passage sur Resah avec Orange pour le VPN NetSanT
- 🌀 Le marché Adista a pris fin le 21 novembre 2021.



# Serveur d'identités régional

## Présentation

Il est opérationnel depuis 2006 en Franche-Comté et a été étendu progressivement à toute la région Bourgogne-Franche-Comté.

Il permet la gestion des identités patients, le rapprochement d'identités inter-établissements et le partage des informations d'identités entre différents Systèmes d'Information de Santé.

## Chiffres clefs

**3 032 076**

Identités\*

**5 075 782**

Rapprochements\*

\* Chiffres avant nettoyage RGPD.

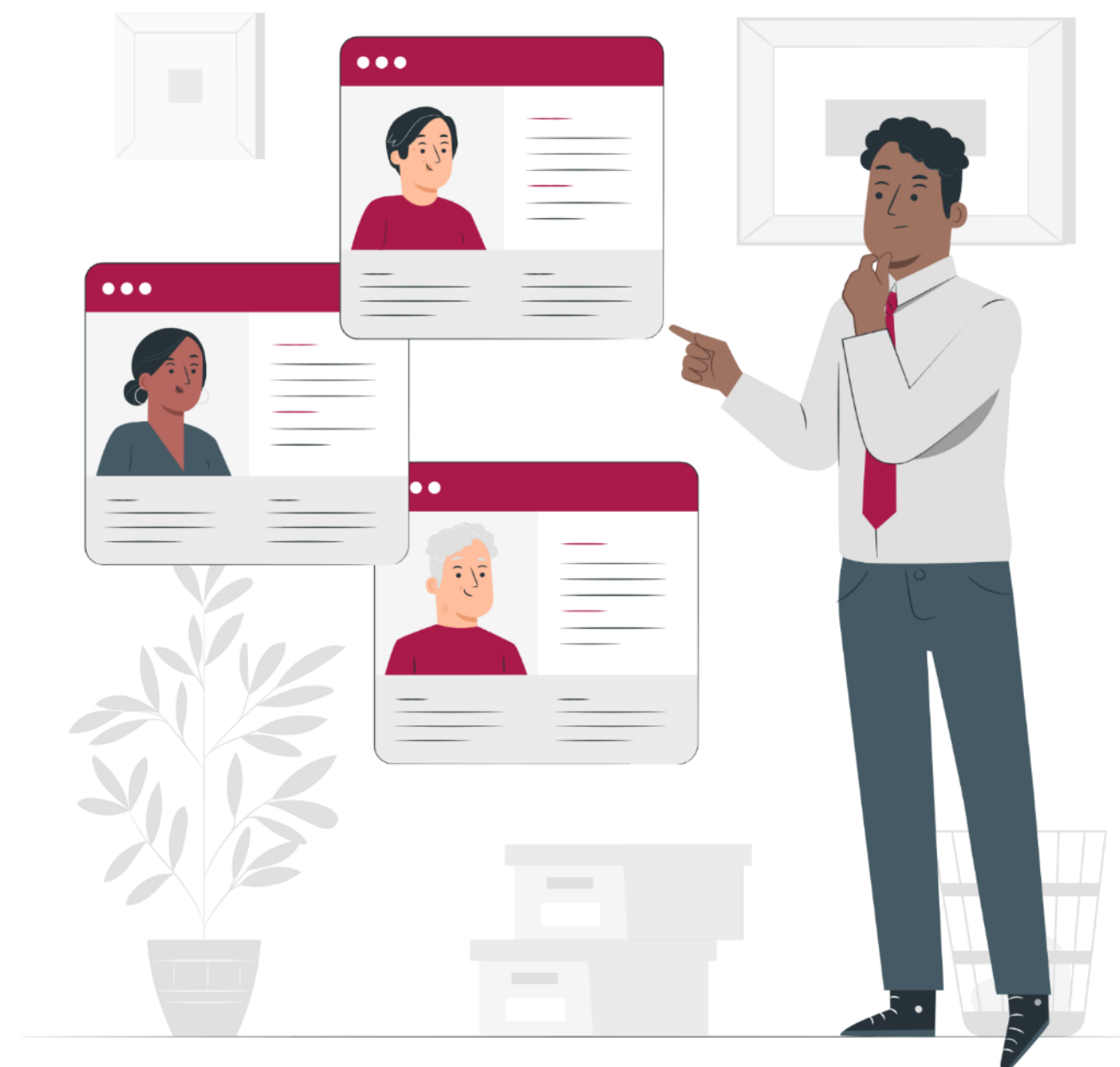
## Vos contacts

**Gildas DUCHENE, Adrien DELEYROLLE, Bastien GANDRE, Christine LECARPENTIER, Auguste MEYER, Hélène ZACHARIAS**

*Equipe interopérabilité*

[interop@esante-bfc.fr](mailto:interop@esante-bfc.fr)

En savoir plus



# Les moyens opérationnels

---

## Les principaux indicateurs d'activité 2021



# Cellule communication – Les faits marquants

- ④ Embauche d'une Chargée de communication en mars 2021 et d'un Chargé de communication audiovisuelle en novembre 2021
- ④ Reprise des comptes réseaux sociaux :
  - ④ Twitter : le profil du GRADeS est passé de 244 à 304 abonnés au cours de 2021
  - ④ LinkedIn : la page entreprise du GRADeS est passée de 98 à 724 abonnés au cours de 2021
- ④ Création d'un livret d'accueil et d'un kit du nouvel arrivant avec des goodies utiles et écoresponsables aux couleurs et logo du GRADeS pour les nouveaux agents mis en place à partir de septembre 2021.
- ④ Mise en route du projet « site internet ».
- ④ Organisation d'un séminaire dédié au volet numérique du Ségur de la Santé le 13 octobre 2021 au Palais des Congrès à Dijon. 119 personnes ont assisté, à distance et en présentiel, à ce séminaire.



## Vos contacts

**Stéphanie CLERC, Tiphane PELISSIER,  
Julie ROUSSEL & Pierre-Damien YEME**

*Cellule Communication*

[communication@esante-bfc.fr](mailto:communication@esante-bfc.fr)

# Cellule communication – Les outils

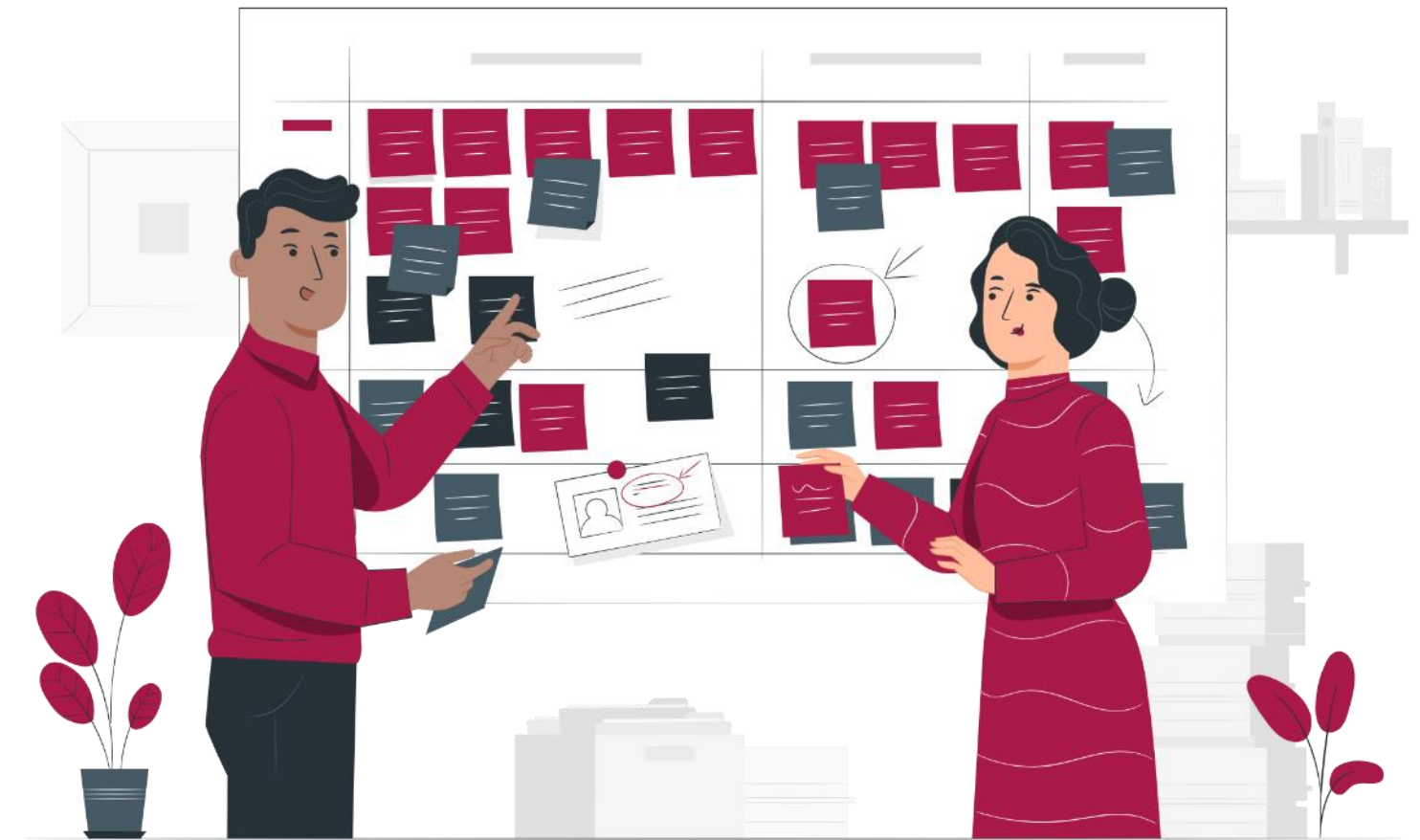


- ④ Utilisation de Mailjet pour l'envoi de mailings plus « marketing » pour les communications internes et externes.
- ④ Création de *l'info GRAD'eSanté*, la lettre d'information interne du GRADeS. Elle est à destination des agents et retrace tous les deux mois les actualités internes marquantes de notre structure. 3 numéros sont parus en 2021.
- ④ Refonte de *GRADeS' membres*, la lettre d'information externe du GRADeS. Elle est à destination de nos membres et des professionnels de santé du territoire. Chaque trimestre, elle regroupe des actualités projets/services, des focus sur nos équipes, des actualités nationales et les chiffres clefs du trimestre.
- ④ Création et impression de la plaquette de présentation du GRADeS.
- ④ Refonte de la trame de présentation Powerpoint et mise à jour de la présentation globale du GRADeS ainsi que de son catalogue de solutions numériques.



# Outils – La gestion de projets

- ⑥ Déploiement MS Project, outil de gestion (de portefeuille) de projet
- ⑥ Réunion de lancement en mars et ateliers de conception sur avril et mai.
- ⑥ Paramétrage, livraison de la solution en recette et formation Admin en mai
- ⑥ Formation des équipes pilotes et Go-live en juin.
- ⑥ Mise en place d'une équipe Teams dédiée avec un Wiki et des supports vidéo.
- ⑥ Formations ouvertes à tous les collaborateurs du GRADeS sur les bases du management de projet : 5 sessions en juin / octobre : 56 personnes.



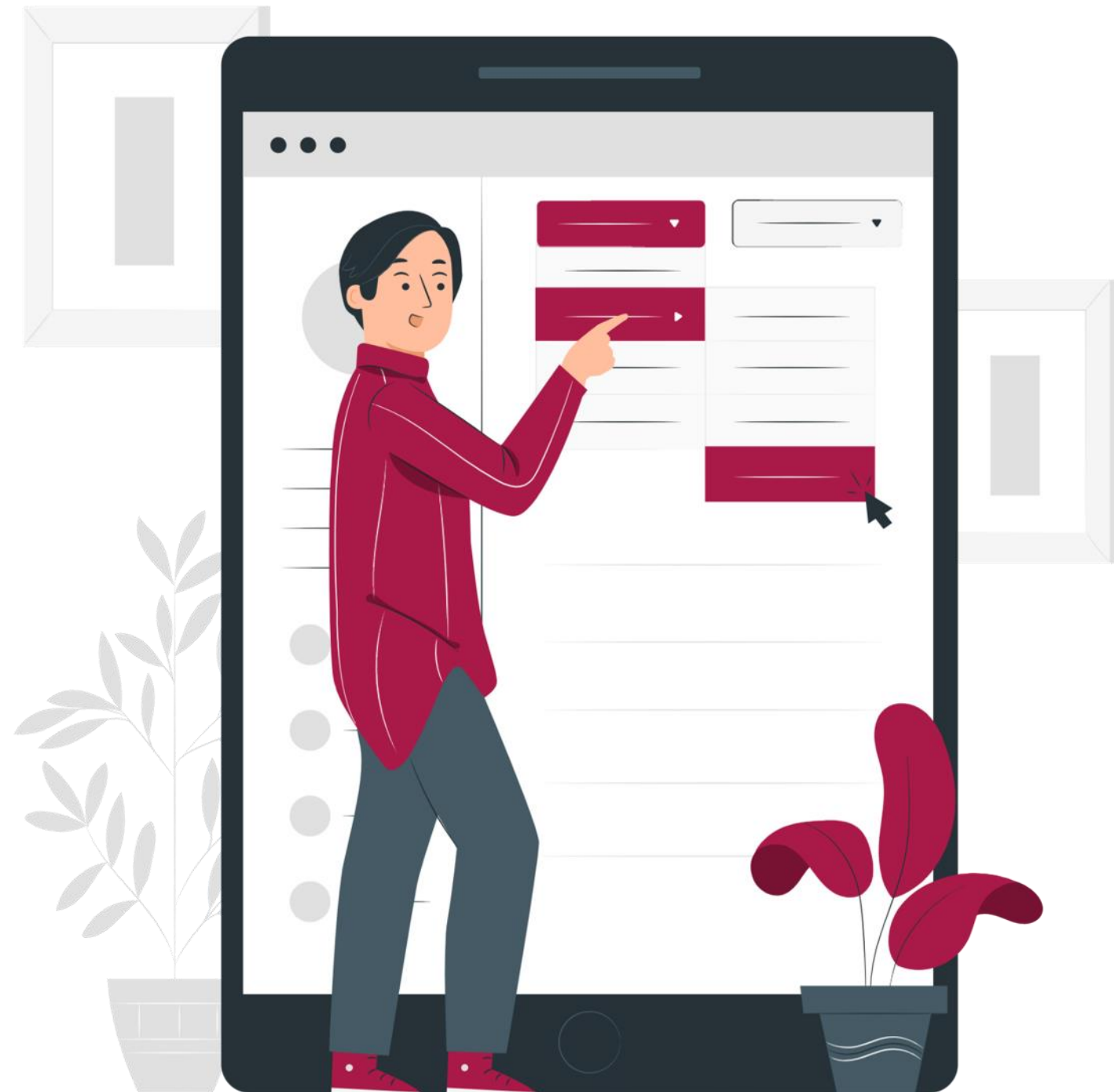
## Votre contact

**John GEBU**

*Chef de projet outils fonctionnels*

[outils.grades@esante-bfc.fr](mailto:outils.grades@esante-bfc.fr)

# Outils – GRC Développement des usages eTICSS



- 🌀 Montée de version passage de la v8.2 à la v9.1 en janvier.
- 🌀 Livraison de patches d'évolutions à un rythme mensuel.
- 🌀 Déploiement d'une Gestion Relation Client (GRC) DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) à la demande de l'ARS afin de consigner l'activité de ces structures dans le cadre de coordination eTICSS.
- 🌀 Déploiement d'un nouvel environnement de recette distinct de celui de développement et de la production.

## Chiffres clefs

**37**

Utilisateurs

**3 000**

Événements créés

**419**

Créations de comptes  
eTICSS

# Protection des données personnelles

- ⑥ Participation à la certification HDS avec des sessions de formation/sensibilisation à la protection des données.
- ⑥ Mise en place de la conformité du GRADeS (bases réglementaires, tenue des registres des traitements, dossiers d'habilitation des nouveaux projets, études d'impact, procédures, revues contractuelles, documentation projets diverses, etc.).
- ⑥ Participation au groupe régional des DPO Santé de BFC, au groupe interrégional des DPO internes des GRADeS, aux groupes Données de Santé et Bourgogne Franche-Comté de l'AFCDP (Association française des DPO).

## Chiffre clef

47

Agents du GRADeS formés à la protection des données personnelles

## Votre contact

**Yovan KRTOLITZA**

*Délégué à la protection des données*

[rgpd@esante-bfc.fr](mailto:rgpd@esante-bfc.fr) / [dpo@esante-bfc.fr](mailto:dpo@esante-bfc.fr)



# Ressources Humaines

⑨ Les faits marquants :

⑨ Montée en charge des ressources Humaines

⑨ Nombre de nouveaux collaborateurs recrutés : **14** en CDI et **1** en CDD

⑨ Nombre total de salariés à fin 2021 : **66**



## Votre contact

**Claire LEUREAUD**

*Référente RH et direction*

[rh@esante-bfc.fr](mailto:rh@esante-bfc.fr)



# Les membres

---



# Les nouvelles adhésions en 2021

---

- ④ Collège B : établissements de santé publics
  - ④ Centre hospitalier de Chaumont (52)
  - ④ Centre hospitalier de Clamecy (58)
  - ④ Centre hospitalier de Langres (52)
  - ④ Centre hospitalier Belnay (71)
- ④ Collège C : établissements sanitaires privés à but non lucratif (dont ESPIC)
  - ④ Centre du sommeil Respir (25)
  - ④ Association soins palliatifs Yonne – Opale 89 (89)
- ④ Collège D : établissements de santé privés à but lucratif
  - ④ Polyclinique de Franche-Comté (25)
  - ④ Association Le Renouveau – Centre Marceau (21)
  - ④ Clinique du pays de Montbéliard (25)
- ④ Collège F : établissements et services sociaux et médico-sociaux à but non lucratif
  - ④ ADAPEI du Territoire de Belfort (90)
  - ④ Sauvegarde 71 (71)
  - ④ Fédération ADMR de la Haute-Saône (70)
  - ④ ADAPEI du territoire de la Nièvre (58)
- ④ Collège G : établissements et services sociaux et médico-sociaux à but lucratif
  - ④ EHPAD Résidence d'automne (89)
  - ④ Les Opalines (71)
  - ④ EHPAD Le parc des salines (39)
  - ④ Maison de retraite Les jardins Médicis (71)
  - ④ SARL Résidence Mémoires de Bourgogne (89)

# Les nouvelles adhésions en 2021

④ Collège I : Structures de coopération et organismes agréés

④ Acodège (21)

④ Association des paralysés de France – APF (21)

④ Réseau Périnatalité Bourgogne (21)

④ AHSSEA - Association Haute Saonoise pour la Sauvegarde l'Enfant à l'Adulte (70)

④ Réseau de santé Emeraude 58 (58)

④ Association régionale du dépistage de la rétinopathie diabétique (90)

④ Communauté Professionnelle Territoriale de Santé du Grand Lons (39)

④ RESEDIA - Réseau nivernais des acteurs du diabète et de l'obésité (58)

④ GIPS - Groupement Interprofessionnel de proximité de santé (89)

④ GPSAM – Groupement interprofessionnel de proximité de santé (89)

④ Maison de la santé de Puisaye-Forterre (89)

④ Collège K : Les institutionnels

④ Département de Saône-et-Loire (71)

## Chiffre clef

**30**

Nouveaux adhérents

**172**

Adhérents

## Vos contacts

**Claire LEUREAUD & Julia BRESSON**

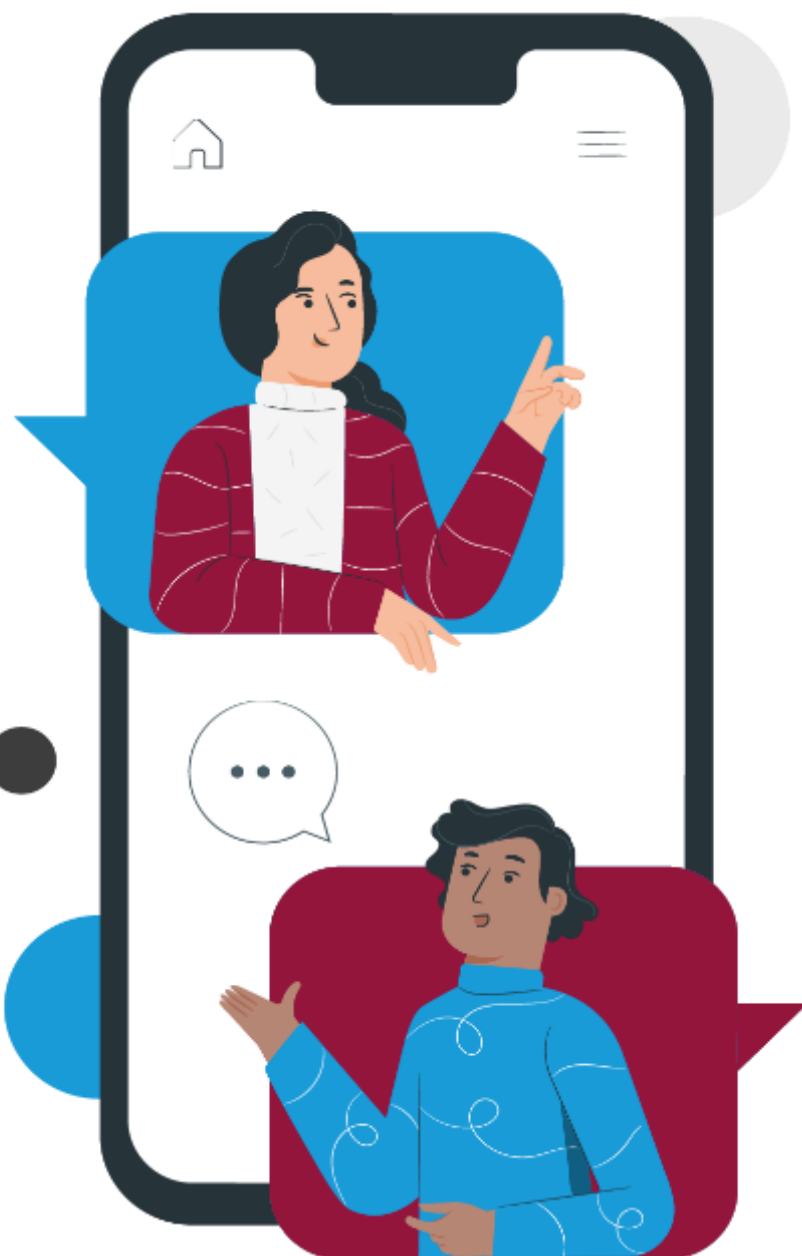
*Référente RH et direction & Assistante de direction*

[direction@esante-bfc.fr](mailto:direction@esante-bfc.fr)

# Les modifications

---

- ④ La Maison de Santé VERJOULOT à Neuvelles-Cromary (70) est membre depuis le 05/09/2019
- ④ Etant donné que la Maison de Santé est adhérente de la FEMASCO, Fédération regroupant les Maisons de Santé de la Région. Elle est donc retirée de la liste des membres du GRADeS BFC.
- ④ Les CH de Vesoul et Gray (70) sont membres depuis le 05/09/2019
- ④ Au 1er janvier 2020, ces deux structures ont fusionné et forment le Groupe Hospitalier de la Haute Saône et ne forment donc plus qu'un seul et même membre.
- ④ L'ARESPA est membre depuis le 03/09/2019
  - ④ Au 1<sup>er</sup> octobre 2020, l'ARESPA a été repris par le Dispositif d'Appui de Coordination (DAC) Franche-Comté. Il devient donc le nouveau membre.



# Pour nous contacter



[www.esante-bfc.fr](http://www.esante-bfc.fr)



[contact@esante-bfc.fr](mailto:contact@esante-bfc.fr)



Site de Besançon et siège social  
16, rue professeur Paul Milleret  
25000 Besançon  
03 81 53 42 69



Site de Chalon-Sur-Saône  
1 rue de la Grange Frangy  
71100 Chalon-sur-Saône  
03 85 48 21 75